



**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS MERAS**

**POTVARKIS  
DĖL UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „BUSTURAS“ 2023 M. METINIO  
PRANEŠIMO TVIRTINIMO**

2024 m. d. Nr.  
Šiauliai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 25 straipsnio 5 punktu, 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo 20 straipsnio 2 dalimi, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2023 m. liepos 13 d. sprendimo Nr. T-297 „Dėl pavedimo Šiaulių miesto savivaldybės merui patvirtinti savivaldybės valdomų įmonių, biudžetinių ir viešųjų įstaigų metines ataskaitas“ 1.3 papunkčiu,  
tvirtinu uždarosios akcinės bendrovės „Busturas“ 2023 m. metinį pranešimą (pridedama).

Savivaldybės meras

Artūras Visockas



ŠIAULIAI



## **UAB „BUSTURAS” 2023 M. METINIS PRANEŠIMAS**

2024 m.



ŠIAULIAI

## BENDROJI DALIS

UAB „Busturas“ yra viena didžiausių Šiaulių miesto įmonių. Šiauliai – miestas šiaurės [Lietuvoje](http://www.lietuvoje.lt) ([www.siauliai.lt](http://www.siauliai.lt)). Uždaroji akcinė bendrovė „Busturas“ įregistruota Šiaulių miesto savivaldybėje 1990 m. gruodžio 18 d. Keleivių vežimo įmonė savo veiklos metus skaičiuoja nuo 1955 metų. 1999 m. įmonė pavadinta UAB „Busturas“. Keleivinis transportas Lietuvoje yra strategiškai plėtojama ūkio šaka, kuri apima keleivių vežimą įvairiomis transporto priemonėmis. Transportui tenka svarbus vaidmuo, kuriant materialines vertybes, racionaliai išdėstant teritorijoje gamybines jėgas, tenkinant gyventojų susisiekimo poreikius. Keleivinio transporto vežėjai siekia užtikrinti šalies, jos regionų, miestų ar gyvenviečių funkcionavimą, gyventojų ryšius. Viešasis transportas turi ypatingą socialinę reikšmę, kadangi žmonėms yra sudaroma galimybė nuvykti į darbą, mokymo ar gydymo įstaigas, taip pat atlikti buitines – kultūrinės keliones.

UAB „Busturas“ yra vienintelis vežėjas Šiaulių mieste, vykdamas viešųjų paslaugų išpareigojimus visuomenei nors ir kai kuriais maršrutais komerciškai nenaudingomis sąlygomis. Įmonė veiklą vykdo keliomis kryptimis:

- **Pagrindinė įmonės veikla** yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:
  - a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
  - b. vietinio (priemiestinio) susisiekimo – Pašvitinio maršrutas;
  - c. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus, Kauno kryptimis;
  - d. užsakomaisiais reisais.

### Bendrovė aptarnauja:

- **43** maršrutus Šiaulių mieste;
- **1** maršrutą priemiestyje;
- **6** maršrutus tarpmiestyje.



Bendrovė eksploatuoja **121** autobusą, kurių vidutinis amžius siekia **11** m.

## Bendrovės pagrindinė veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais.

### Papildomos veiklos ir funkcijos:



Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Kadangi Bendrovė yra Šiaulių miesto savivaldybės valdoma įmonė ir Savivaldybės valdoma dalis sudaro 100 proc., todėl vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 9<sup>1</sup> straipsnio 9 dalimi, Savivaldybės valdomos įmonės negali savo iniciatyva pradėti vykdyti naujos



ūkinės veiklos. Bendrovė gali pradėti vykdyti naują ūkinę veiklą tik tuo atveju, kai ši veikla jai šio ir tokių įmonių veiklą reglamentuojančių įstatymų nustatyta tvarka pavedama vykdyti savivaldybės sprendimu.

UAB „Busturas“ vykdo veiklą vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Kelių transporto kodeksu, Lietuvos Respublikos Transporto lengvatų įstatymu, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais keleivių vežimą, sutartimis, sudarytomis su Šiaulių miesto savivaldybe ir Lietuvos transporto saugos administracija bei atsižvelgdama į keleivių ir turistų poreikius.



Formuluojant įmonės misiją ir viziją, laikytasi nuostatos, jog autobusų keleiviams esminiai viešojo transporto (autobusų) kokybės kriterijai yra:

- saugumas;
- ekologiškumas;
- dėmesingumas;
- tinkamumas;
- suprantamumas;
- pakankamas aptarnaujančiųjų maršrutų dažnis;
- geras viešojo transporto maršrutų pasiekiamumas.

**ĮMONĖS VERTYBĖS:** skaidrumas, atsakomybė, organizacijos kultūra.



## BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės valdymo organai 2023 m. nesikeitė. Aukščiausias valdymo organas – visuotinis akcininkų susirinkimas ir vienasmenis bendrovės vadovas (generalinis direktorius). Kiti 2023 m. atlikti „Busturas“ valdymo struktūros pakeitimai neesminiai ir susiję su 2 pareigybių pakeitimais siekiant efektyviau valdyti transporto priemonių remonto ir priežiūros procesus: panaikintos 2 Techninio skyriaus Transporto priemonių remonto poskyrio pareigybės „Pamainos vyr. meistras“ ir įsteigta pareigybė „Techninio skyriaus vadovas“. Antros pareigybės „Pamainos vyr. meistras“ pavadinimas pakeistas į „Transporto priemonių remonto poskyrio vadybininkas“. Pareigybė „Techninio skyriaus vadovas“ priskirta pareigybių kategorijai *Administracija*.

## RINKA IR KONKURENCINĖ APLIKA

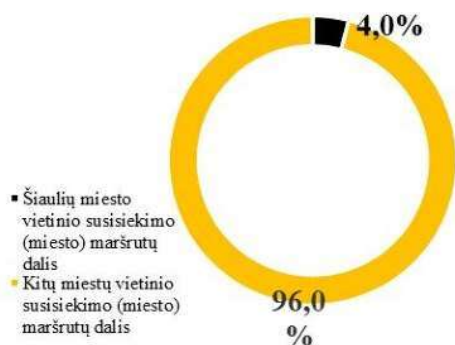
Pagrindinė UAB „Busturas“ veiklos rinka apima keleivių pervežimus LR teritorijoje. Keleiviai vežami 38 reguliaraus vietinio (miesto), 1 vietinio (priemiestinio) ir 6 tolimojo susisiekimo maršrutais. Bendrovė vykdo papildomą veiklą – užsakomuosius reisus. Vertinant konkurencinę aplinką šioje veikloje galima pastebėti, kad konkurentų šioje srityje yra pakankamai

nemažai. Šiuo metu panašia veikla Šiaulių mieste užsiima per 16 įmonių, tad užsakovai turi nemažą pasirinkimo galimybę, kuri verčia konkuruoti tarp kitų vežėjų siūlant papildomas naudas ir ilgametę patirtį. Per 2023 m. įvykdyti 1148 užsakomųjų reisų, t. y. 8 proc. daugiau nei 2022 m. Didžioji dalis užsakymų, net 58 proc., gauti iš įmonių ir įvairių asociacijų, kita dalis tenka fiziniams asmenims – 42 proc., iš kurių net 76 proc. yra mokytojai ir autobusus užsakė moksleivių išvykoms. Per 2023 m. pasirašytos 14 ilgalaikės pervežimo sutartys, net 50 proc. daugiau nei 2022 m., todėl galima daryti išvadą, kad klientų pasitikėjimas įmone didėja.

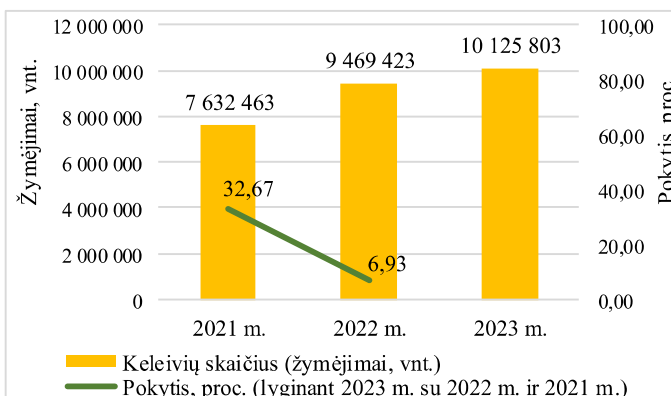
Šiaulių mieste keleivių vežimą atlieka vienintelis vežėjas – UAB „Busturas“.

Rinkos dalis (vertinant visų rūšių transportą), tenkanti keleivių vežimui autobusais 2023 m. II ketvirtį Lietuvos statistikos departamento duomenimis siekė 46,8 proc. Vertinant keleivių apyvartą kelių transportu (autobusais), Šiaulių miestas sudarė 3,5 proc., nuo visų pervežtų keleivių Lietuvoje autobusais. Vertinant vietinio susisiekimo (miesto) maršrutus, Šiaulių miestas sudarė 4 proc., nuo visų pervežtų keleivių Lietuvoje vietiniais (miesto) susisiekimo maršrutais.

**Keleivių vežimo autobusais vietinio susisiekimo maršrutais rinkos dalis 2023 m.**



**Keleivių skaičius vietinio (miesto) maršrutais 2021-2023 m.**



Vietiniais (miesto) maršrutais Šiaulių mieste 2023 m. pervežta 10,125 mln. keleivių, t. y. 98,3 proc. nuo visų pervežtų keleivių pagal vykdomas pervežimų veiklas. Lyginant su 2022 m., keleivių srautas miesto maršrutuose yra padidėjęs 6,9 proc.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojo nauja Lietuvos Respublikos transporto kodekso redakcija, kuri iš esmės pakeitė autobusų stočių reglamentavimą bei tolimojo susisiekimo veiklą. Nuo šios datos pasirašyta terminuota Tolimojo susisiekimo maršrutų vykdymo sutartis su Lietuvos transporto saugos administracija 18 mėn. laikotarpiui, per kurį vežėjai yra išipareigoję pasiruošti naujiems LR Transporto kodekso reikalavimams: t. y. pritaikyti autobusus neįgaliesiems asmenims, nuo 2026 m. sausio 1 d. visi eksploatuojami autobusai turi būti ne senesni nei 10 metų. Autobusų stotis nuo naujo kodekso įsigaliojimo pradžios buvo įpareigota turėti savo internetinę svetainę, kurioje skelbiama keleiviams ir vežėjams aktuali informacija apie stoties veiklą, reisų tvarkaraščius ir jų pakeitimus, bei privalėjo pasitvirtinti autobusų stoties darbo reglamentą pagal susisiekimo ministro tvirtinamuose autobusų stočių veiklos nuostatuose nustatytus reikalavimus (patvirtinta 2023 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. BPI-159). Taip pat naujame kodekse numatyti reikalavimai stotims nuo 2028 m., kurie apibrėžia kokios paslaugos turės būti prieinamos keleiviams stoties darbo metu.

2023 m. bendrovė vykdė 2 tolimojo susisiekimo maršrutus Kauno kryptimi iš 13 maršrutų, likusius maršrutus dalinasi kiti 3 vežėjai. Kainos atžvilgiu UAB „Busturas“ yra vežėjas siūlantis vidutinę kainą tarp visų kitų vežėjų. Vilniaus kryptimi bendrovė vykdo 3 maršrutus iš 10. Lyginant su kitais 3 vežėjais šia kryptimi, paslauga atitinka kokybės ir kainos santykį. Vasaros sezonu vykdomas reguliarus maršrutas į Palangą. Esant didelei konkurencijai rinkoje, kiekvienas vežėjas siekia išlaikyti savo keleivius ir suteikti jiems kuo kokybiškesnes paslaugas. UAB „Busturas“ taiko nuolaidą atgaliniam bilietui, kas sumažina kelionės kaštus keleiviui perkant bilietus į abi puses.

### RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

2022 m. spalio 25 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. BPI-209 patvirtinta rizikų valdymo politika. Remiantis rizikų valdymo politika 2023 m. gruodžio 11 d., įsakymo Nr. BPI-292, patvirtintos 2024-2026 m. laikotarpio rizikos ir jų valdymo priemonės. Identifikavus 24 rizikas, jos buvo suskirstytos į grupes: 12 finansinės rizikos, 9 veiklos, 2 reputacinės ir 1 strateginė rizika (žr. B priedas). 2023 m. gruodžio 12 d. įsakymo Nr. BPI-293 patvirtinta rizikų ataskaita už 2023 m.

### **STRATEGIJA, 2023 M. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR SVARBIAUSI 2023 M. ĮVYKIAI**

Bendrovės tikslai, uždaviniai ir priemonės pateiktos atitinkamai laikantis šių strateginių krypčių:

- Keleivių vežimo paslaugos patrauklumo didinimas;
- Teikiamų paslaugų tobulinimas ir plėtojimas;
- Įmonės valdymo efektyvinimas tobulinant veiklos procesus.

Bendrovės tikslai ir uždaviniai 2023 m., kurių tęstinumas numatoma ir tolimesniais laikotarpiais:

1. tikslas – kelti teikiamų viešojo susisiekimo autobusais ir kitų įmonės teikiamų paslaugų kokybės lygį. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 100 proc., o investicijos 92,5 proc., nuo suplanuotų.
2. tikslas – efektyvinti įmonės valdymą tobulinant veiklos procesus. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 85 proc., o investicijos 32,2 proc., nuo suplanuotų.
3. tikslas – formuoti profesionalių ir motyvuotų vadovų, specialistų ir kitų darbuotojų komandą. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 100 proc., o investicijos 68,1 proc., nuo suplanuotų.

Bendras priemonių įgyvendinimas per 2023 m. sudarė 93 proc.

### **SVARBIAUSI 2023 M. ĮVYKIAI:**

- Įsigyta 10 vnt. naujų miesto tipo hibridinių autobusų;
- Įsigyta 5 vnt. dėvėtų miesto tipo dujinių autobusų;
- Įvykdyti pirkimai, dėl 3 vnt. naujų turistinių autobusų ir 2 vnt. naujų mikroautobusų, skirtų užsakoviesiems reisams vykdyti;
- Gerėjantys vairuotojų-konduktorių punktualumo rodikliai (95 proc. sudaro punktualūs vairuotojai, nuo visų vairuotojų), dėl nuolatinių mokymų;
- Įvestas kontrolės bilietas, kuris per 2023 m. parduotas 1438 kartus, o tai įmonei papildomai sugeneravo 10 554 Eur pajamų;
- Įvyko pirkimas dėl kontrolei skirto transporto nuomos paslaugos. Transporto priemonės įmonė gaus 2024 m. II ketvirtį.
- Paruoštos techninės sąlygos naujo e. bilieto pirkimui, pateikta paraiška dėl finansavimo;
- Įrengti automatiniai vartai prie įvažiavimo į teritoriją bei sumontuota 14 vnt., kamerų įmonės teritorijoje;
- Įvyko pirkimas elektroninių tvarkaraščių įrengimui autobusų stoties perone, įrengimo darbai įvyks per 2024 m. I ketvirtį;
- Pasirašyta sutartis, dėl saulės elektrinių įrengimo;
- Ir toliau daug dėmesio skiriama komunikacijai su keleiviais, edukacijoms – yra lankomos mokyklos ir darželiai, organizuojami susitikimai su nevyriausybinėmis organizacijomis, tęsiama tradicija kurios metu judumo savaitei paminėti organizuojamos lenktynės mieste.
- Keleivių skaičius mieste didėjo 7,3 proc.
- NPS rodiklio reikšmė pasiekė 13 proc.

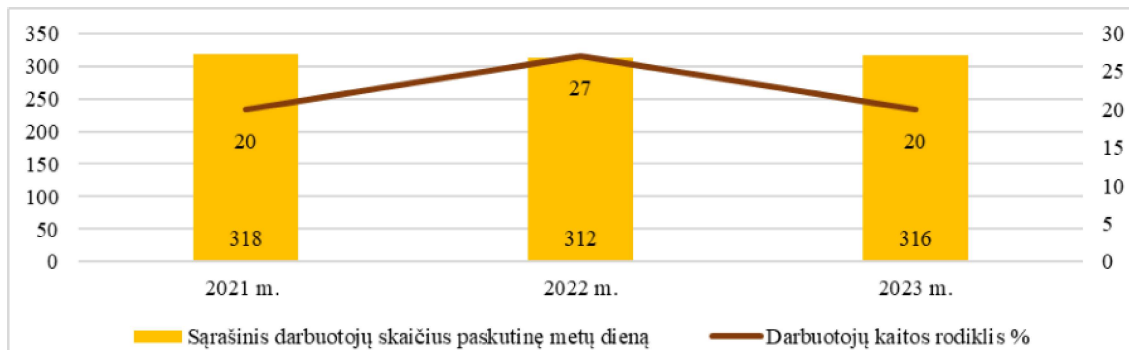
- 2023 m. rugsėjo 22 d. jau trečius metus iš eilės vyko tradicinėmis tampančios lenktynės, skirtos dienai be automobilio paminėti. Šių metų Europos judumo savaitės tema – „Judėk laisviau“.
- 2023 m. UAB „Busturas“ antrus metus iš eilės gavo „Stipriausi Lietuvoje“ sertifikatą. Tai sertifikatas, suteikiamas finansiškai patikimoms Lietuvos įmonėms, pagrindžiantis gerą įmonės kredito istoriją.
- Darbuotojų socialines garantijas papildė sveikatos draudimas, kuris įsigaliojo nuo 2023 m. gruodžio mėnesio.
- 2023 m. biometanas bendrame dujų mišinyje sudarė daugiau 50 proc., kas prisidėjo prie mažėjančios oro taršos mieste.

## ORGANIZACINĖ STRUKŪRA IR ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

**Darbuotojų sudėties įvairovė.** Bendrovėje 2023 m. dirbo 76 moterys ir 241 vyrai (moterys sudarė 23,9 proc. visų darbuotojų). Tarp vadovaujančių darbuotojų (administracija, padalinių ir procesų vadovai) moterų skaičius lyginant su 2022 m. nepakito ir sudaro 55 procentus (2021 m. buvo 45,5). 2023 m. bendrovėje dirbo 9 Ukrainos piliečiai-karo pabėgėliai (5 vairuotojai-konduktoriai, 3 transporto priemonių plovėjos ir 1 autoelektrikas).

**Darbuotojų kaitos koeficientas** atspindi natūralią darbuotojų kaitą. 2023 m. įvertinus darbo sutarčių nutraukimo priežastis (neįtraukiant darbo sutarties nutraukimo atvejų, kai darbo sutartis nutraukiama dėl objektyvių priežasčių, nesant šalių valios (negalėjimas tęsti darbo santykius dėl ligos, senatvės pensijos, mirties)) darbuotojų kaitos procentas lyginant su 2022 m. sumažėjo ir kaita sudarė 22,8 proc. Tai 1,8 procentais daugiau nei Lietuvos vidutinė darbuotojų kaita (21 proc.) (2022 m. darbuotojų kaita sudarė 27 proc.). Analizuojant atskirai priėmimo ir atleidimo kaitos rodiklius stebima tendencija – didėjantis priimtų darbuotojų skaičius lyginant su nutrauktomis darbo sutartimis: per 2023 m. darbuotojų skaičius padidėjo 6 (2022 m. darbuotojų skaičius buvo sumažėjęs 6). Iš visų pasibaigusių darbo sutarčių (37) 50 proc. sudaro pasibaigimas dėl pateisinamų priežasčių (mirtis, liga, pensinis amžius, teigiama darbo sutarties nutraukimo priežastis (karjera, gyvenamosios vietos pakeitimas ir pan.)).

Analizuojant nutrauktas darbo sutartis darbuotojų kategorijų požiūriu proporcijos 2023 m. lyginant su 2022 m. pasikeitė: nutraukta mažiau darbo sutarčių su specialistais, tarnautojais ir technikais: 2023 m. – 17,2 proc. (2022 m. buvo 26 proc. nutrauktų darbo sutarčių); 44,8 proc. visų nutrauktų darbo sutarčių sudaro nutrauktos darbo sutartys su vairuotojais-konduktoriais (2022 m. – 35 proc.); 6,9 proc. su kitais vairuotojais (2022 m. – 9 proc.) ir 31,1 proc. su kt. kvalifikuotais darbininkais (2022 m. – 30 proc.).



UAB „BUSTURAS“ darbuotojų skaičiaus dinamika 2021–2023 m. laikotarpiu

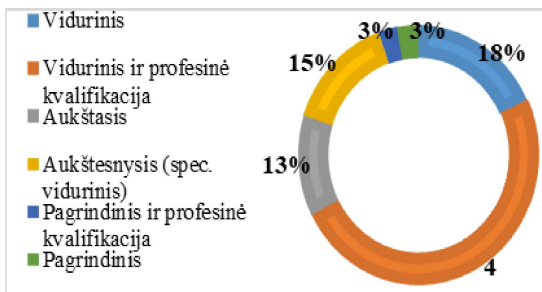
Vertinant darbuotojų darbo produktyvumo rodiklį, t. y. 2023 m. lyginant su 2022 m., vidutinis metinis vieno bendrovės darbuotojo išdirbis (pardavimo pajamos, tenkančios 1 darbuotojui)



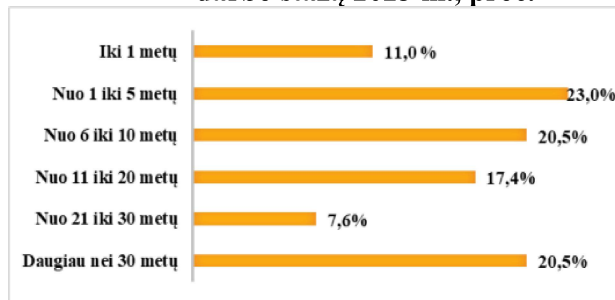
padidėjo 2148 eurai (8,9 proc.) ir 2023 m. sudarė 26233 Eur. Pardavimo pajamos padidėjo 12 proc., o darbuotojų skaičius padidėjo 5 darbuotojais ir 2023 m. sudarė 317.

**Nedarbingumo koeficientas**, t. y. dėl ligos nedirbtų per metus darbo dienų skaičius nuo visų nustatytų darbo dienų (visų darbuotojų) skaičiaus, 2023 m. lyginant su 2022 m. sumažėjo 1,4 procentais ir sudaro 4,85 procentus (2022 m. buvo 6,25). Bendrovės lėšomis kiekvienais metais darbuotojai skiepijami nuo gripo: 2023 m. paskiepyta 28,5 proc. visų darbuotojų (2022 m. – 28,8 proc.).

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą 2023 m., proc.**



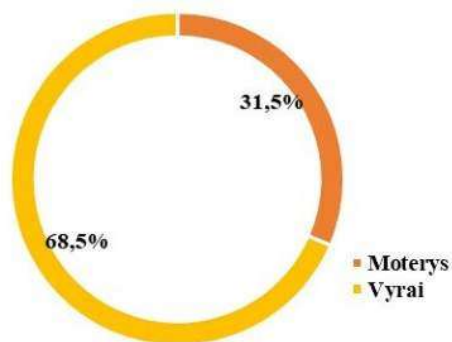
**Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą 2023 m., proc.**



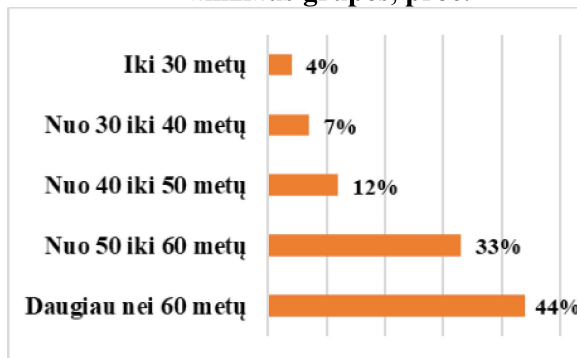
**Kvalifikacija ir jos kėlimas.** Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo projektai 2023 m. apėmė išorinius darbuotojų kvalifikacijos kėlimo renginius ir vidinius *BusAkademijos* mokymus. Išoriniuose mokymuose apmokyta 93 proc. (293 darbuotojai), t. y. 53 procentais daugiau nei 2022 m. Vienam mokymuose dalyvavusiam bendrovės darbuotojui 2023 m. kvalifikacijos kėlimui skirta suma sudarė 35,44 Eur. Vertinant visų darbuotojų atžvilgiu – 1 bendrovės darbuotojui mokymams skirta suma – 32,84 Eur. Tęsiama 2021 m. pradėta tradicija – aktyviai naudotis siūlomais nemokamais internetiniais seminarais (vebinarais) aktualiomis temomis: iš 29 individualių kvalifikacijos kėlimo renginių 2023 m. 34 proc. sudarė valstybinių institucijų ar kitų organizacijų transliuoti nemokami mokymai aktualiomis temomis, susijusiomis su psichologinio smurto prevencija darbinėje veikloje, personalo dokumentų valdymu, korupcijos prevencija, darbuotojų sauga ir sveikata.

Vidiniuose *BusAkademijos* mokymuose 2023 m. lyginant su 2022 m. dalyvavo 197 darbuotojai (2022 m. apmokyta 251). Mokymų tematika apėmė su darbo sauga susijusių nuostatų darbuotojams priminimą, civilinę saugą, specifiskas atskiroms darbo grupėms aktualias temas, smurto ir priekabiavimo atpažinimo bei reagavimo, korupcijos prevencijos klausimus. Darbuotojų amžiaus vidurkis 2023 m. sudarė 56,1 m., o darbo stažo vidurkis siekė 15,3 m.

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį, proc.**



**Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, proc.**





**Organizacijos kultūra.** Siekiant nustatyti simptomus, rodančius galimai egzistuojančias problemas organizacijoje, antrus metus iš eilės (nuo 2022 m. ) atliekamas darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas. 2022 m. atliktas tyrimas parodė, kad UAB „Busturas“ darbuotojų pasitenkinimas darbu yra vidutinis (72 proc.). 2023 m. pabaigoje atlikus darbuotojų apklausą vadovaujantis iš dalies pakeista ir 2023-11-20 įsakymu Nr. P-194 patvirtinta „Darbuotojų pasitenkinimo darbu anketa“ nustatytas 5 procentais geresnis pasitenkinimo darbu rodiklis nei 2022 m.

**Lyderystė, įsitraukimas.** Vidinę karjerą padariusių darbuotojų procentas nuo visų darbuotojų skaičiaus 2023 m. sudarė 0,63 proc. (2022 m. – 1,6 proc.). Įsitraukimo rodikliu laikytinas ir sąlygiškai plataus darbuotojų rato įtraukimas į darbo grupes svarbių klausimų svarstymui/sprendimui (strateginio bendrovės plano rengimas, Antikorupcinė komisija, Ekstremalių situacijų valdymo darbo grupė, Etikos komisija, Rizikų valdymo grupė, elektroninio bilieto sistemos pirkimo, visuotinės darbuotojų šventės organizavimas, lenktynių organizavimas dienai be automobilio paminėti) įsitraukė 14 proc. darbuotojų nuo visų darbuotojų skaičiaus.

### UAB „Busturas“ vidutinis mėnesinis darbo užmokestis per atitinkamą laikotarpį

Pareigybės pavadinimas	2022 m.	2023 m.
Vadovai	2852	3363
Specialistai	1652	1943
Tarnautojai	1182	1266
Autobusų vairuotojai	1306	1418
Remonto darbininkai	1543	1634
Kiti darbininkai	1044	1188
<b>IŠ VISO</b>	<b>1310</b>	<b>1451</b>

2023 m. įvyko 11 įskaitinių ir 69 neįskaitiniai eismo įvykiai (dėl įmonės vairuotojų kaltės įvyko 28 neįskaitiniai įvykiai, tai sudaro 40,58 proc. nuo visų neįskaitinių įvykių). Palyginus su 2022 m. įskaitinių įvykių padidėjo beveik tris kartus, o visų neįskaitinių įvykių skaičius kito labai nežymiai (2022 m. 68 neįskaitiniai eismo įvykiai, 2023 m. 69 neįskaitiniai eismo įvykiai). 2023 m. neįskaitinių kelių eismo įvykių dėl bendrovės vairuotojų kaltės dalis nuo visų įvykusių neįskaitinių kelių eismo įvykių, palyginus su 2022 m. sumažėjo 16,77 proc.

Dalis įvykių dėl įmonės vairuotojų kaltės, įvyko bendrovės teritorijoje. Iš 28 neįskaitinių įvykių (dėl įmonės vairuotojų kaltės) 2 įvyko įmonės teritorijoje (7,14 proc. nuo visų neįskaitinių kelių eismo įvykių dėl įmonės vairuotojų kaltės), neišaiškintų įvykių nebuvo. Siekiant išaiškinti visus eismo įvykius bendrovės teritorijoje, 2023 m. buvo tęsiami naujos vaizdo stebėjimo sistemos bendrovės teritorijoje diegimo darbai.

Atsižvelgiant į tai, kad 2023 m. neįskaitinių kelių eismo įvykių dėl bendrovės vairuotojų kaltės dalis nuo visų įvykusių neįskaitinių kelių eismo įvykių, palyginus su 2022 m. sumažėjo 16,77 proc., galima daryti išvadą, kad prevencinės priemonės dėl eismo saugumo gerinimo (vairuotojų mokymai, Kelių eismo taisyklių žinių tikrinimas), davė teigiamą rezultatą.

2023 m. fiksuoti dėl įmonės vairuotojų kaltės padaryti eismo įvykiai, o siekiant įvertinti, kiek dažnai vairuotojai padaro daugiau nei vieną eismo įvykį dėl savo kaltės, skaičiuoti pasikartojimo rodikliai. Vairuotojų, padariusių daugiau nei vieną eismo įvykį dėl savo kaltės, dalis nuo bendro vairuotojų padariusių eismo įvykių dėl savo kaltės skaičiaus rodiklis 2023 m. išliko panašiam lygyje ir jis siekė 10,72 proc. (2022 m. šis rodiklis buvo 10,25 proc.)

2023 m. per įmonės vairuotojams skirtus „BusAkademijos“ mokymus vairuotojai buvo supažindinami su avaringumo statistika, aptariamoms avaringiausios vietos, pamainos laikas bei paros laikas, ypatingai atkreiptas dėmesys į įskaitinius kelių eismo įvykius, kurie įvyko dėl keleivių nelaimingų atsitikimų, į eismo įvykius įmonės teritorijoje.

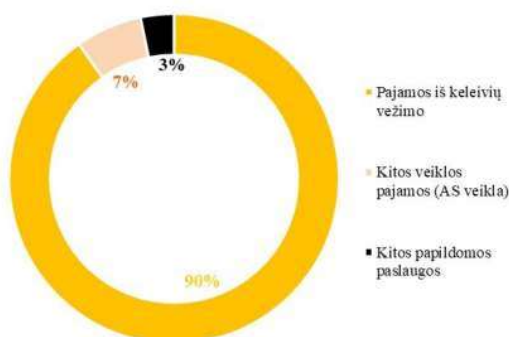
Valdant riziką dėl įvykių ir analizuojant įvykių įmonės teritorijoje priežastis buvo įvertintos avaringiausios vietos ir priežastys. Eismo įvykiai teritorijoje dažniausiai įvyksta tamsiu paros metu, todėl 2023 m. įrengtas modernus apšvietimas dalyje įmonės teritorijos.

Nors 2022 m. gegužės mėn. buvo atšaukta ekstremali situacija dėl COVID-19 ligos, 2023 m. prevenciškai ir toliau didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų bei keleivių apsaugai: periodiškai dezinfekuojamos transporto priemonės ir darbo patalpos, organizuojami įvairūs edukaciniai renginiai dėl sveikos gyvensenos laikymosi, darbuotojai nemokamai skiepijami keturvalente vakcina nuo gripo.

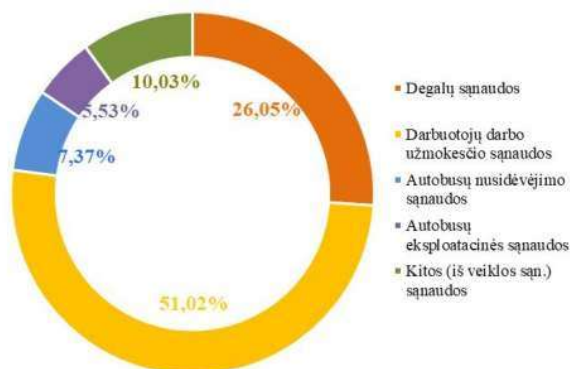
## FINANSINIŲ IR VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

Pardavimo pajamos 2023 m. sudarė 8,207 mln. Eur., palyginus su 2022 m. tuo pačiu laikotarpiu, pardavimai išaugo 10,6 proc., arba 788,9 tūkst. Eur. Tam įtakos turėjo bendro keleivių srauto (vertinant visas pervežimų rūšis) augimas daugiau nei 6,9 proc. Rida per 2023 m. laikotarpį sumažėjo 0,6 proc. Pardavimo pajamos iš Miesto pervežimų veiklos didėjo 9,62 proc., arba 548,5 tūkst. Eur., tam įtakos turėjo padidėjęs keleivių srautas 6,9 proc. 2023 m. vienam faktinės ridos km teko 2,17 žymėjimo, kai 2022 m. šis rodiklis siekė 2,02 žymėjimo. Jei 2023 m. pradžioje šis rodiklis nuo 2019 m. pradžios atsiliko 15,69 proc., tai gruodį atsilikimas buvo 7,21 proc. Žymėjimų augimą matome praktiškai visuose maršrutuose (išskyrus 5A ir 20, kur yra minimalus sumažėjimas) tad žymėjimų skaičius tenkantis vienam faktinės ridos km yra 7,5 proc. didesnis nei 2022 m. Pajamos iš tolimojo susisiekimo veiklos padidėjo 21 proc., iš užsakomųjų reisų padidėjo 22,2 proc., iš autobusų stoties veiklos taip pat padidėjo, didėjimas sudarė 16,2 proc. Pajamos iš komercinių paslaugų teikimo padidėjo 38,3 proc.

**Bendrovės pajamų struktūra  
2023 m., proc.**



**Bendrovės sąnaudų struktūra  
2023 m., proc.**



2023 m. visos sąnaudos (įskaitant ir finansinę veiklą) padidėjo 831,3 tūkst. Eur arba 11,6 proc. ir sudarė 7 969,7 tūkst. Eur. (įvertinus nuostolių kompensaciją), arba 10,787 mln. Eur. (be nuostolių kompensacijos). Didžiąją dalį sąnaudų (daugiau nei 51 proc.) sudaro darbo užmokesčio sąnaudos, degalų sąnaudos visose sąnaudose siekia 26 proc.

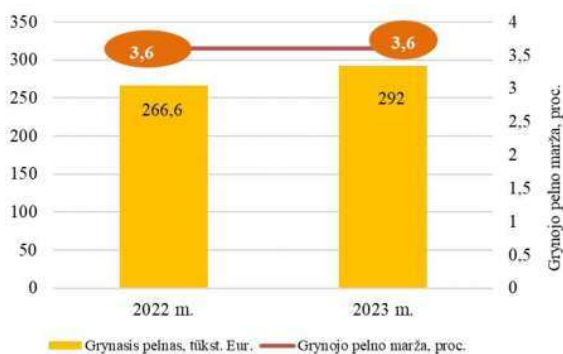
Pardavimo savikaina padidėjo 5,92 proc. ir 2023 m. sudarė 5 290 tūkst. Eur. Savikainos augimą didžiaja dalimi įtakuoja vairuotojų ir remonto darbininkų darbo užmokesčio sąnaudų augimas 10 proc., arba 325,1 tūkst. Eur, atsarginių dalių sąnaudų augimas 36,9 proc., arba 91,8 tūkst. Eur., autobusų nusidėvėjimo sąnaudos didėjo 6,64 proc., arba 50,1 tūkst. Eur. Degalų sąnaudos per 2023 m. mažėjo 6,8 proc., arba 208,8 tūkst. Eur. Tam įtakos turėjo dujų vidutinės kainos sumažėjimas 7 euro centais, arba 6,1 proc. Dyzelino kaina taip pat mažėjo, per 2023 m. vidutinė kaina sumažėjo 20 euro centų, arba 14,9 proc.

### Degalų sąnaudos (eurais, be PVM) 2021-2023 m. vykdant Šiaulių miesto maršrutus

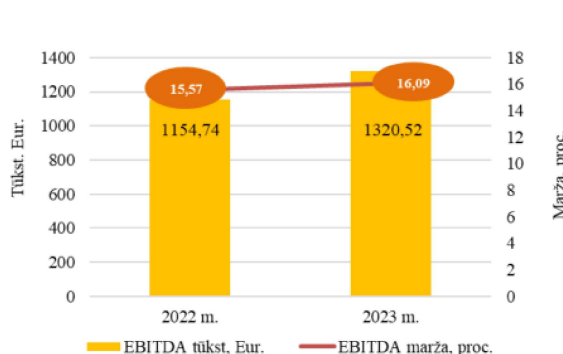
Pavadinimas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Kuro ( <b>dyzelinas</b> ) sąnaudos, eurai (be PVM)	288 593	429 562	304 646
Kuro ( <b>dujos</b> ) sąnaudos, eurai (be PVM)	1 754 934	2 330 038	2 286 348

Veiklos sąnaudos padidėjo 18,24 proc. ir 2023 m. sudarė 3 431,1 tūkst. Eur. Veiklos sąnaudų augimą didžiaja dalimi nulėmė darbo užmokesčio (specialistų, vadovų ir kt. darbuotojų) sąnaudų augimas 12,4 proc., arba 225,5 tūkst. Eur bei balandžio mėnesį parduoti 4 užmiesčio autobusai OTOKAR, kurių likutinė vertė 197,2 tūkst. Eur didino bendras įmonės veiklos sąnaudas.

### Bendrovės grynasis pelnas 2023 m.



### Bendrovės EBITDA 2023 m.



Grynasis pelnas 2023 m. sudarė 292,0 tūkst. Eur, o grynojo pelno marža siekė 3,6 proc. EBITDA 2023 m. sudarė 1320,52 tūkst. Eur, lyginant su 2022 m., rodiklis padidėjo 14,4 proc., atitinkamai EBITDA marža 2023 m. sudarė 16,09 proc.

## BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2024 m. UAB „Busturas“ sieks įvykdyti šiuos projektus:

- Įvykusi viešųjų pirkimo procedūra, dėl dėvėto transporto, skirto miesto maršrutams aptarnauti.
- Dyzelinių autobusų eksploatacijos mieste minimizavimas.
- Atliktas rinkos tyrimas, dėl netaršaus transporto mieste galimybių studijos atlikimo.
- Įsigyti 3 vnt. nauji autobusai, skirti tolimojo ir užsakomųjų reisų vykdymui.
- Įsigyti 2 vnt. nauji mažos talpos turistiniai mikroautobusai.
- Tarnybinio transporto atnaujinimas.
- Priemonių įgyvendinimas pagal parengtą Galimybių studiją, dėl maršrutų optimizavimo.
- Viešojo pirkimo paskelbimas (gavus pritarimą, dėl finansavimo), dėl naujo e. bilieto diegimo Šiaulių mieste.
- Atsiskaitymų, mobiliaisiais įrenginiais miesto autobusuose naudojant „ŠiauliaiBUS“ aplikaciją, didinamas pasitelkiant viešąsias ir informacines priemones.
- Pajamų iš netiesioginės įmonės veiklos skatinimas ieškant naujų paslaugų galimybių teikimo išorei.
- Projektų, susijusių su remonto bazės renovavimo/modernizavimo darbais, tęsimas.
- Elektroninių tvarkaraščių įrengimas Šiaulių autobusų stoties perone.
- Vairuotojų – konduktorių darbo sąlygų gerinimas parengiant projektą, dėl modulinį poilsio ir pietų namelių galinėse (žiedo) stotelėse įrengimo.

- Plano parengimas, dėl švieslenčių Šiaulių miesto stotelėse, įrengimo.
- Organizacinės kultūros ir socialinio dialogo stiprinimas.
- Darbuotojų motyvacijos skatinimas per kasmet atliekamą pasitenkinimo darbu bendrovėje tyrimą ir numatytų priemonių taikymą.
- Psichosocialinės darbo aplinkos gerinimas.
- Bendruomeniškumo skatinimas per bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis bei savalaikio ir kompleksiško visuomenės įsitraukimo į judumo projektus mieste skatinimą.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas orientuojasi į nuolatinį keleivių aptarnavimo kokybės gerinimą bei įmonės patiriamų kaštų mažinimą per efektyvesnį žmogiškųjų išteklių, techninių, materialinių išteklių, gamybinės bazės išnaudojimą ir valdymą bei pajamų didinimą per poveikio priemones realiems ir potencialiems keleiviams, papildomas paslaugas, efektyvesnę kontrolę bei pajamų surinkimą. Bendrovės vizija – dažniausias keliaujančių pasirinkimas judėjimui mieste. Dar viena prioritetinga viešojo transporto savybė, kuri išsigrynino karantino akivaizdoje, yra saugus ir prieinamas viešasis transportas tiek miesto gyventojams, tiek miesto svečiams.

Generalinis direktorius

Vaidas Seirackas



**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖ 188771865, Vasario 16-osios g. 62, Šiauliai LT-76295
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „BUSTURAS“ 2023 M. METINIO PRANEŠIMO TVIRTINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2024-04-30 Nr. M-596
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Suderinimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Antanas Bartulis, Savivaldybės administracijos direktorius, ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ANTANAS BARTULIS, Šiaulių miesto savivaldybės administracija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-29 22:01:11 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-05-29 13:58:10 – 2026-05-28 13:58:10
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Artūras Visockas, Meras
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ARTŪRAS VISOCKAS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-30 08:19:41 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2024-04-30 08:19:41 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-04-11 16:03:57 – 2025-04-10 16:03:57
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Šiaulių miesto savivaldybės administracija, į.k. 188771865 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 12:38:08 iki 2024-12-19 12:38:08
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.71.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-04-30 08:38:35)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2024-04-30 08:38:36 Dokumentų valdymo sistema Avilys