



## ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS MERAS

### POTVARKIS

### DĖL UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „BUSTURAS“ 2025 METŲ VADOVYBĖS ATASKAITOS, 2025 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO IR 2025 METŲ PELNO (NUOSTOLIŲ) PASKIRSTYMO TVIRTINIMO

2026 m.

Šiauliai

d. Nr.

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 25 straipsnio 5 punktu, 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo 20 straipsnio 1 dalies 11, 12, punktais, Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 „Dėl savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 1 punktu, 9.1 papunkčiu, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2023 m. liepos 13 d. sprendimo Nr. T-297 „Dėl pavedimo Šiaulių miesto savivaldybės merui patvirtinti savivaldybės valdomų įmonių, biudžetinių ir viešųjų įstaigų metines ataskaitas“ 1.3 papunkčiu, t v i r t i n u:

1. Uždarosios akcinės bendrovės „Busturas“ 2025 m. vadovybės ataskaitą (pridedama).
2. Uždarosios akcinės bendrovės „Busturas“ 2025 m. finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).
3. Uždarosios akcinės bendrovės „Busturas“ 2025 m. pelno (nuostolių) paskirstymą (pridedama).

Savivaldybės meras

Artūras Visockas

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖ 188771865, Vasario 16-osios g. 62, Šiauliai LT-76295
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „BUSTURAS“ 2025 METŲ VADOVYBĖS ATASKAITOS, 2025 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO IR 2025 METŲ PELNO (NUOSTOLIŲ) PASKIRSTYMO TVIRTINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2026-04-22 Nr. M-577
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Suderinimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Antanas Bartulis, Savivaldybės administracijos direktorius, ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ANTANAS BARTULIS, Šiaulių miesto savivaldybės administracija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2026-04-21 20:07:08 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2024-06-13 09:09:02 – 2028-06-12 09:09:02
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Artūras Visockas, Meras
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ARTŪRAS VI SOCKAS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2026-04-22 10:27:52 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2026-04-22 10:27:53 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2025-04-11 11:31:29 – 2027-04-11 11:31:29
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Šiaulių miesto savivaldybės administracija, į.k. 188771865 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:31:21 iki 2027-12-18 11:31:21
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	3
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.71.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-04-22 10:34:21)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2026-04-22 10:34:21 Dokumentų valdymo sistema Avilys



ŠIAULIAI



## **UAB „BUSTURAS” 2025 M. VADOVYBĖS ATASKAITA**

2026 m.



ŠIAULIAI

## BENDROJI DALIS

UAB „Busturas“ – viena patikimiausių ir inovatyviausių keleivių pervežimo įmonių Lietuvoje, nuolat siekianti tobulinti savo paslaugas ir užtikrinti aukščiausią klientų aptarnavimo kokybę. Uždaroji akcinė bendrovė „Busturas“ įregistruota Šiaulių miesto savivaldybėje 1990 m. gruodžio 18 d. Keleivių vežimo įmonė savo veiklos metus skaičiuoja nuo 1955 metų. 1999 m. įmonė pavadinta UAB „Busturas“. Keleivinis transportas Lietuvoje yra strategiškai plėtojama ūkio šaka, kuri apima keleivių vežimą įvairiomis transporto priemonėmis. Transportui tenka svarbus vaidmuo, kuriant materialines vertybes, racionaliai išdėstant teritorijoje gamybinės jėgas, tenkinant gyventojų susisiekimo poreikius. Keleivinio transporto vežėjai siekia užtikrinti šalies, jos regionų, miestų ar gyvenviečių funkcionavimą, gyventojų ryšius. Viešasis transportas turi ypatingą socialinę reikšmę, kadangi žmonėms yra sudaroma galimybė nuvykti į darbą, mokymo ar gydymo įstaigas, taip pat atlikti buitines-kultūrines keliones.

UAB „Busturas“ yra vienintelis vežėjas Šiaulių mieste, vykdamas viešųjų paslaugų įsipareigojimus visuomenei nors ir kai kuriais maršrutais komerciškai nenaudingomis sąlygomis. Įmonė veiklą vykdo keliomis kryptimis:

- **Pagrindinė įmonės veikla** – keleivių vežimas nustatytais maršrutais:
  - a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
  - b. vietinio (priemiestinio) susisiekimo – Pašvitinio maršrutas;
  - c. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus, Kauno kryptimis;
  - d. užsakomaisiais reisais.

## Keleiviai vežami šiais maršrutais:

- 45 reguliaraus vietinio (miesto)
  - 1 priemiestiniu
  - 6 tolimojo susisiekimo
- 2025 m. bendrovė eksploatavo 112 autobusų:  
100 miesto ir 12 tolimojo susisiekimo.  
Vidutinis miesto autobusų amžius 12 metų.

Bendrovės pagrindinė veikla – keleivių vežimas nustatytais maršrutais.

Papildomos veiklos ir funkcijos:

Reklamos paslaugos

NT nuomos paslaugos

VT operatoriaus funkcija Šiaulių m.

Šiaulių autobusų stoties valdytojas

Keleivių ir ekipažų kontrolė Šiaulių m.

Atsiskaitymo už VT keliones sistemų priežiūra ir kontrolė

Autobusų nuomos paslaugos

Siuntų vežimas autobusais

Techninės pagalbos kelyje paslauga

Transporto priemonių remontas, plovimas, techninė priežiūra





ŠIAULIAI

Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Kadangi Bendrovė yra Šiaulių miesto savivaldybės valdoma įmonė ir Savivaldybės valdoma dalis sudaro 100 proc., todėl vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 9<sup>1</sup> straipsnio 9 dalimi, Savivaldybės valdomos įmonės negali savo iniciatyva pradėti vykdyti naujos ūkinės veiklos. Bendrovė gali pradėti vykdyti naują ūkinę veiklą tik tuo atveju, kai ši veikla jai šio ir tokių įmonių veiklą reglamentuojančių įstatymų nustatyta tvarka pavedama vykdyti savivaldybės sprendimu.

UAB „Busturas“ vykdo veiklą vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Kelių transporto kodeksu, Lietuvos Respublikos Transporto lengvatų įstatymu, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais keleivių vežimą, sutartimis, sudarytomis su Šiaulių miesto savivaldybe ir Lietuvos transporto saugos administracija bei atsižvelgdama į keleivių ir turistų poreikius.



Formuluojant bendrovės misiją ir viziją, laikytasi nuostatos, jog autobusų keleiviams esminiai viešojo transporto (autobusų) kriterijai yra:

Saugumas

Ekologiškumas

Dėmesingumas

Tinkamumas

Suprantamumas

Pakankamas  
aptarnaujančių maršrutų

Geras viešojo transporto  
maršrutų pasiekiamumas

**BENDROVĖS VERTYBĖS:** skaidrumas, atsakomybė, organizacijos kultūra.

### MISIJA

Lūkesčius viršijančiam,  
darniam judumui  
užtikrinti.



### VIZIJA

Dažniausias keliaujančių  
pasirinkimas judėjimui  
mieste.



ŠIAULIAI

## BENDROVĖS ĮSTATINIS KAPITALAS, AKCIJOS NOMINALI VERTĖ, AKCIJŲ SKAIČIUS IR SUTEIKIAMOS TEISĖS

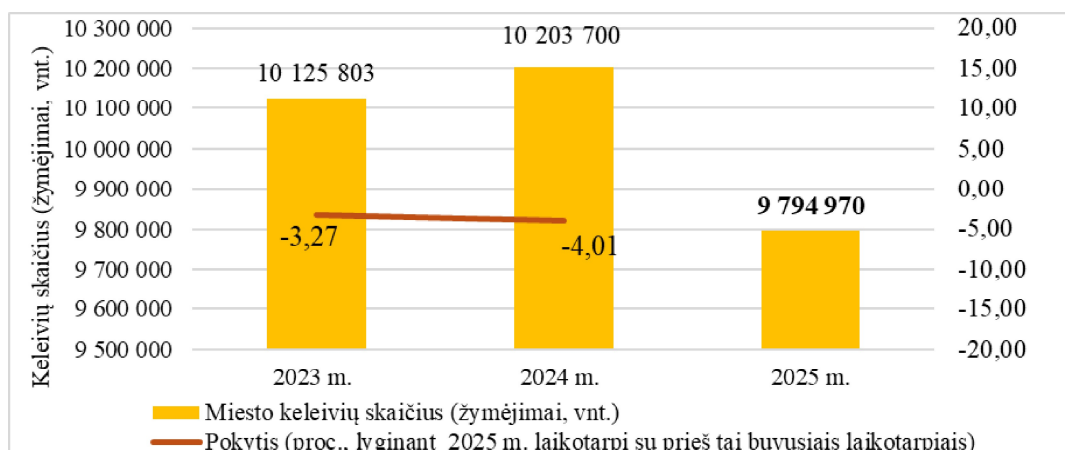
Bendrovės įstatinis kapitalas yra 3 101 036,80 Eur. Įstatinis kapitalas padalintas į 107 080 nematerialiųjų vardinių akcijų. Vienos akcijos nominali vertė yra 28,96 Eur. Visos akcijos yra tos pačios klasės ir vienodos nominalios vertės. Akcijų nuosavybės teisė 100 proc. priklauso Šiaulių miesto savivaldybei.

### INFORMACIJA APIE BENDROVĖS VALDYSENĄ

Bendrovės valdymo organai 2025 m. nesikeitė. Aukščiausias valdymo organas – visuotinis akcininkų susirinkimas ir vienasmenis bendrovės vadovas (generalinis direktorius). Kiti 2025 m. atlikti „Busturas“ valdymo struktūros pakeitimai: Teisės, personalo ir bendrųjų reikalų grupėje panaikinta pareigybė „Bendruomenės slaugytojas“, Autobusų stotyje panaikintas 1 iš 6 pareigybės „Kasininkas“ etatų bei Autobusų stoties „Apskaitininko“ pareigybė, Keleivių pervežimų skyriuje naikinama „Apskaitininko“ pareigybė, vietoje šios įsteigiama „Vadybininko“ pareigybė, Teisės, personalo ir bendrųjų reikalų grupėje keičiamas pareigybės pavadinimas – vietoje „Eismo, civilinės ir darbų saugos specialisto“ atsiranda „Darbų saugos specialistas“, Plėtros ir marketingo skyriuje keičiamas pareigybės pavadinimas – vietoje „Socialinių tinklų turinio administratoriaus“ atsiranda „Vadybininkas“.

### RINKA IR KONKURENCINĖ APLIKA

Pagrindinė UAB „Busturas“ veiklos rinka apima keleivių pervežimus LR teritorijoje. Keleiviai vežami 40 reguliaraus vietinio (miesto), 1 vietinio (priemiestinio) ir 6 tolimojo susisiekimo maršrutais. Bendrovė vykdo papildomą veiklą – užsakomuosius reisus. Vertinant konkurencinę aplinką šioje veikloje galima pastebėti, kad konkurentų šioje srityje yra pakankamai nemažai. Šiuo metu panašia veikla Šiaulių mieste užsiima per 18 įmonių, tad užsakovai turi nemažą pasirinkimo galimybę, kuri verčia konkuruoti tarp kitų vežėjų siūlant papildomas naudas ir ilgametę patirtį. Per 2025 m. įvykdyti 1530 užsakomųjų reisų, t. y. 2 proc. daugiau nei 2024 m. Bendrovė šiuo metu vykdo ne tik pavienius užsakymus, bet ir aptarnauja 15 įstaigų bei organizacijų pagal ilgalaikes sutartis. Reguliariai pervežami karininkai, sportininkai, moksleiviai ir kiti keleiviai į plaukimo centrą, sporto bei šaudymo bazines ir kitas vietas. Taip pat aktyviai dalyvaujama viešuosiuose pirkimuose dėl autobusų nuomos ir keleivių pervežimo paslaugų. Siekiant plėsti veiklos galimybes ir kelionių geografiją, 2025 m. vasario mėn. į eksploataciją įtraukti trys nauji autobusai MAN Lion's Coach. Šie autobusai pasižymi aukštu komforto lygiu ir ekonomiškumu, bei yra pritaikyti asmenims su judumo negalia. Jų įsigijimas sudarė galimybes pradėti keliones į Skandinavijos šalis ir padidinti užsienio kelionių skaičių 14 proc.



Keleivių skaičius vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais 2023-2025 m.



ŠIAULIAI

Šiaulių mieste keleivių vežimą atlieka vienintelis vežėjas – UAB „Busturas“. Vietiniais (miesto) maršrutais Šiaulių mieste 2025 m. pervežta 9,794 mln. keleivių. Lyginant su 2024 m., keleivių srautas miesto maršrutuose yra sumažėjęs 4,01 proc.

2025 m. bendrovė vykdė 2 tolimojo susisiekimo maršrutus Kauno kryptimi iš 13 maršrutų, likusius maršrutus dalinasi kiti 3 vežėjai. Kainos atžvilgiu UAB „Busturas“ yra vežėjas siūlantis vidutinę kainą tarp visų kitų vežėjų. Vilniaus kryptimi bendrovė vykdo 3 maršrutus iš 10. Lyginant su kitais 3 vežėjais šia kryptimi, paslauga atitinka kokybės ir kainos santykį. Vasaros sezonu vykdomas reguliarus maršrutas į Palangą. Nors šiuo metu konkurencija rinkoje nėra labai didelė, tačiau kiekvienas vežėjas siekia išlaikyti savo keleivius ir suteikti jiems kuo kokybiškesnes paslaugas ruošdami atitinkamus pasiūlymus – šiai dienai UAB „Busturas“ taiko nuolaidą atgaliniam bilietui, kas sumažina kelionės kaštus keleiviui perkant bilietus į abi puses.

Šiomis dienomis kibernetinio saugumo svarba net nebėra kvestionuojama. Nuolatos didėjantis kibernetinių atakų kiekis daro vis didesnę žalą įmonėms, valdžios įstaigoms bei individams. Didėja ne tik kibernetinių atakų skaičius, bet ir jų padariniai tampa vis destruktivesni. Atakos apima vis didesnę informacijos aibę, skirtingus sektorius, yra pasitelkiami vis įvairesni atakų būdai. Diegiant naujus technologinius sprendimus susiduriama su vis didesne kibernetinio saugumo rizika. Didėjantis informacijos srautas sukuria papildomus kaštus užtikrinant apdorojamos informacijos saugumą. Tam tikslui, 2025 m. pradėtas naudoti Microsoft Defender įrankis, veikiantis debesijos pagrindu. Šis įrankis, realiu laiku, apsaugo įmonės darbuotojų el. pašto dėžutes nuo laiškų prieduose esančių infekuotų failų, taip pat nuo apsimestinių laiškų, kai el. laiško tikslas išvilioti konfidencialią informaciją. Didėjant duomenų perdavimo apimtims, 2025 m. įmonės pagrindinėje būstinėje pradėta modernizuoti tinklo įranga, kuri atitinka naujausius saugumo reikalavimus bei lengvai apdoroja išaugusius duomenų perdavimo srautus. 2025 m. pradėtos naudoti Cloudflare paslaugos, kurių dėka įmonės prezentaciniai tinklalapiai apsaugomi nuo įvairių kibernetinių atakų.

#### RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Nuo 2022 m. spalio 25 d. bendrovėje galioja rizikų valdymo politika, patvirtinta generalinio direktoriaus įsakymu Nr. BPI-209. 2025 m. gruodžio 24 d. UAB „Busturas“ generalinio direktoriaus įsakymu Nr. BPI-193 patvirtinta rizikų valdymo priemonių įgyvendinimo ataskaita už 2025 metus.

2025 metais buvo atlikta išsami rizikų peržiūra: įvertintas jų pasireiškimas ir valdymo efektyvumas, eliminuotos nepasireiškusios ar aktualumą praradusios rizikos bei identifikuotos naujos rizikos, atsižvelgiant į geopolitinę situaciją ir viešojo transporto sektoriaus tendencijas. Vadovaujantis rizikų valdymo politika, 2025 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. BPI-194 patvirtintos 2026–2028 m. laikotarpio rizikos ir jų valdymo priemonės. Atnaujinus 2026–2028 m. rizikų valdymo planą, jame išskirtos 23 rizikos: 12 finansinių, 8 veiklos, 2 reputacinės ir 1 strateginė rizika.

Rizikų identifikavimas ir sistemingas jų valdymas leidžia bendrovei laiku reaguoti į galimus iššūkius, mažinti neigiamą poveikį veiklos rezultatams, užtikrinti paslaugų teikimo stabilumą bei stiprinti ilgalaikį veiklos tvarumą.

#### **STRATEGIJA, 2025 M. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR SVARBIAUSI 2025 M. ĮVYKIAI**

Bendrovės tikslai, uždaviniai ir priemonės pateiktos atitinkamai laikantis šių strateginių kryptų:

- Keleivių vežimo paslaugos patrauklumo didinimas.
- Teikiamų paslaugų tobulinimas ir plėtojimas.
- Įmonės valdymo efektyvinimas tobulinant veiklos procesus.

Bendrovės tikslai ir uždaviniai 2025 m., kurių tęstinumas numatomas ir tolimesniais laikotarpiais:



ŠIAULIAI

1. tikslas – kelti teikiamų viešojo susisiekimo autobusais ir kitų įmonės teikiamų paslaugų kokybės lygį. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 92,11 proc., o investicijos 55,85 proc., nuo suplanuotų.
2. tikslas – efektyvinti įmonės valdymą tobulinant veiklos procesus. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 98,65 proc., o investicijos 72,62 proc., nuo suplanuotų.
3. tikslas – formuoti profesionalių ir motyvuotų vadovų, specialistų ir kitų darbuotojų komandą. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 97,22 proc., o investicijos 79,07 proc., nuo suplanuotų.

Bendras priemonių įgyvendinimas per 2025 m. sudarė 92 proc., o investicijos siekė 62,11 proc. nuo suplanuotų.

#### **SVARBIAUSI 2025 M. ĮVYKIAI:**

- Įsigyti 3 vnt. nauji tarpmiestiniai Man Lion's Coach markės autobusai.
- Įvyko pirkimas, dėl 3 vnt. naujų tolimojo susisiekimo autobusų įsigijimo.
- 2025 m. rugsėjo mėnesį pakeisti tarpmiestinių maršrutų kasos aparatai naujais atitinkančiais iEka reikalavimus (investicija sudarė 25 600 Eur.).
- Įgyvendinus visus būtinus pasirengimo veiksmus, 2025 m. pradėtas naujos e. bilieto sistemos diegimas. Numatoma naujo e. bilieto eksploatacijos pradžia 2026 m. balandis.
- Nuo 2025 m. balandžio mėnesio pradėjo kursuoti 3A autobusas į Daušiškių kapines. Kol kas autobusas važiuoja tik šiltuoju metų laiku (nuo balandžio 1 d. iki lapkričio 2 d.) savaitgaliais ir švenčių dienomis, kadangi poreikis dar nėra didelis.
- Nuo 2025 m. rugpjūčio pakeista 17 maršruto trasa per Ežero gatvę ir joje įrengtos S. Šalkauskio bei Rygos stotelės.
- Nuo spalio mėnesio paleistas dar vienas naujas 14A maršrutas, bei pakeista 16 maršruto trasa. Šie maršrutai priderinti prie naujai atsidariusios "Eglės sanatorijos" Statybininkų gatvėje. 2026 metais, atidarius ir naują plaukimo baseiną, netoli minėtos sanatorijos, maršrutus aptarnaujančių reisų dažnis tikėtina padidės dėl padidėjusio poreikio.
- Per 2025 metus įrengti inžineriniai tinklai bei išlieti pamatai moduliniams nameliams Gegužių ir Gytarių žieduose statyti, kurių statybos projektai buvo patvirtinti 2024 metais;
- Dėl nuolatinių mokymų bei kontrolės vairuotojų-konduktorių punktualumo rodikliai išlieka stabilūs.(96 proc. sudaro punktualūs vairuotojai, nuo visų vairuotojų).
- Atsiskaitymų, mobiliaisiais įrenginiais miesto autobusuose naudojant „Šiauliai BUS“ aplikaciją, skaičius per 2025 m. sudarė 18,7 proc.
- Ir toliau daug dėmesio skiriama komunikacijai su keleiviais, edukacijoms – yra lankomos mokyklos ir darželiai, organizuojami susitikimai su nevyriausybinėmis organizacijomis, padidėjo norinčių atvykti į įmonę ir susipažinti su šia veikla išsamiau.
- 2025 m. lapkričio 7 d. iškilmingai paminėtas bendrovės 70-asis jubiliejus.
- NPS rodiklio reikšmė pasiekė 7 proc. Užsakomųjų reisų NPS 94 proc.
- 2025 m. rugsėjo 19 d. įvyko jubiliejinis renginys, skirtas dienai be automobilio paminėti. Šių metų renginio vinimi tapo autobuso stūmimo rungtis.
- 2025 m. UAB „Busturas“ gavo „Stipriausi Lietuvoje“ sertifikatą. Tai sertifikatas, suteikiamas finansiškai patikimoms Lietuvos įmonėms, pagrindžiantis gerą įmonės kredito istoriją. Šį sertifikatą bendrovė gauna jau ketvirtą kartą.
- Nuo 2023 m. darbuotojų socialines garantijas papildęs sveikatos draudimas pratęstas ir 2026 metams.
- 2025 metais įvykdyti darbai susiję su remonto bazės renovavimu / modernizavimu. Atnaujinti dirbtuvių šviestuvai, nupirkta ir sumontuotas: naujas oro kompresorius, aukšto spaudimo plovimo įrenginys ir metalo drožlių ir dulkių surinktuvas.

#### **ORGANIZACINĖ STRUKŪRA IR ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**



ŠIAULIAI

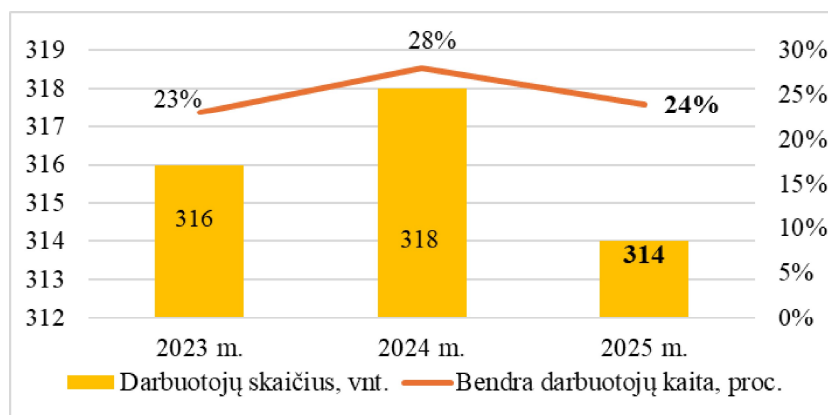
Darbuotojų sudėtis įvairovė lyties požiūriu bendrovėje nuo 2023 m. pasikeitė nežymiai. Moterys sudaro 22 proc., o vyrai 78 proc. darbuotojų. Treti metai iš eilės išlieka stabili vadovaujančių darbuotojų moterų (administracija, padalinių ir procesų vadovai) dalis (63 proc.).

Nuo 2022 m. bendrovėje dirba 9 Ukrainos piliečiai, sudarantys 2,9 proc. visų darbuotojų (5 vairuotojai-konduktoriai, 3 transporto priemonių plovėjos, 1 autoelektrikas).

2025 m. darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių išlieka beveik nepakitęs nuo 2023 m.: beveik pusė darbuotojų yra vyresni nei 60 metų, mažiausiai yra 30-mečių ir jaunesnių.

Darbuotojų kaitos koeficientas atspindi natūralią darbuotojų kaitą. Įvertinus darbo sutarčių nutraukimo priežastis (neįtraukiant darbo sutarties nutraukimo atvejų, kai darbo sutartis nutraukiama dėl objektyvių priežasčių, nesant šalių valios (negalėjimas tęsti darbo santykius dėl ligos, senatvės pensijos), terminuotos darbo sutarties nutraukimas) darbuotojų kaita 2023–2025 m. laikotarpiu išliko sąlyginai didelė ir 2025 m. sudarė 24 proc. (2024 m. bendra kaita sudarė 28 proc.; 2023 m. – 20 proc.). Atsižvelgiant į Lietuvos transporto/logistikos sektoriaus įprastą metinę kaitą įmonėse (20–35 proc.), bendrovės darbuotojų kaitos rodiklis vertintinas kaip vidutiniškas.

Analizuojant nutrauktas darbo sutartis darbuotojų kategorijų požiūriu proporcijos 2023–2025 m. iš dalies pasikeitė: 2025 m. lyginant su 2024 m. daugiau nutraukta sutarčių su specialistais (įskaitant ir technikus bei tarnautojus) – 24,4 proc. 2024 m. su specialistais nutrauktos darbo sutartys sudarė 20 proc. visų nutrauktų darbo sutarčių, 2023 m. šios kategorijos nutrauktos sutartys sudarė 26 proc.). Daugiau nei 2024 m. nutraukta darbo sutarčių su vairuotojais-konduktoriais (53,6 proc.; 2024 m. – 35 proc. nuo visų nutrauktų darbo sutarčių skaičiaus). Kitų vairuotojų (vairuotojai-kontrolieriai) nutrauktos darbo sutartys sudarė 9,8 proc. (2024 m. buvo 18 proc.; 2023 m. – 9 proc.), su kvalifikuotais darbininkais – 7 proc. visų per metus nutrauktų darbo sutarčių skaičiaus (2024 m. – 28; 2023 m. – 30 proc.).



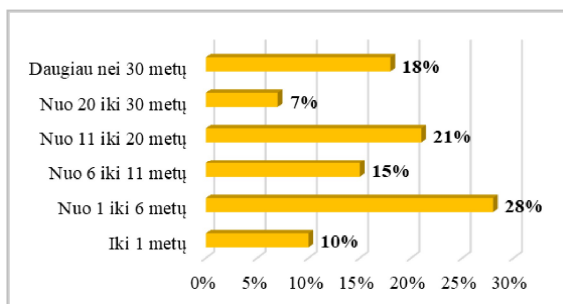
UAB „BUSTURAS“ darbuotojų skaičiaus dinamika 2023–2025 m. laikotarpiu

Vertinant darbuotojų darbo našumo rodiklį per 2025 m. pastebimas nežymus 1,4 proc. sumažėjimas, 2025 m. produktyvumo rodiklis sudarė 28 tūkst. Eur vienam darbuotojui. Šio rodiklio mažėjimą lėmė 2,4 proc. sumažėjusios pardavimo pajamos, lyginant su 2024 metų laikotarpiu, bei sumažėjęs vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius nuo 316 iki 310.

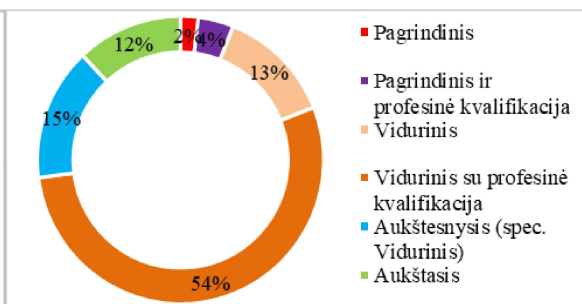
Nedarbingumo koeficientas, t. y. dėl ligos nedirbtų per metus darbo dienų dalis nuo visų nustatytų darbo dienų (visų darbuotojų) skaičiaus, 2025 m. išaugo nežymiai ir sudaro 5,9 proc. (2024 m. buvo 5,8 proc.).



ŠIAULIAI



Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą 2025 m. laikotarpiu, proc.

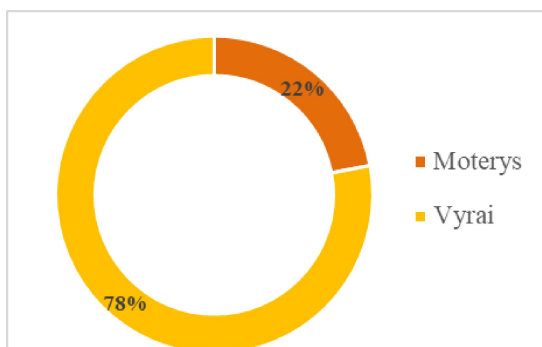


Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą 2025 m. proc.

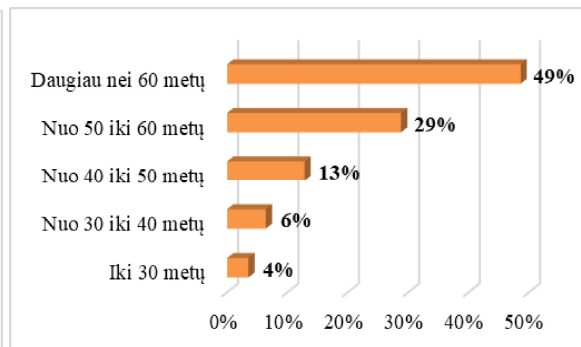
**Kvalifikacija ir jos kėlimas.** Įvertinus, kokių žinių, įgūdžių reikia kompetentingam užduočių, susijusių su bendrovės veiklos funkcijomis, atlikimui (atsižvelgiant į Lietuvos profesijų klasifikatoriuje aprašytus kvalifikacijos lygmenis) galima teigti, kad vertinant bendrą statistiką 2025 m. bendrovės darbuotojų išsimokslinimo lygis išlieka stabiliai geras ir per laikotarpį nuo 2022 m. iš esmės nekito.

Siekiant suteikti darbuotojams specifinių žinių ir unikalios patirties investuojama į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Seminaruose ir kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose (iš viso 73) apmokytų darbuotojų skaičius sudaro 23,62 proc. Vidiniuose mokymuose dalyvavusių skaičius – 380 (*Pastaba. Kai kurie darbuotojai dalyvavo mokymuose ne po vieną kartą*). Iš viso kvalifikacijos kėlimui išleista 5420,00 Eur (įskaitant ir leidinių prenumeratas).

Darbuotojų amžiaus vidurkis 2025 m. sudarė 56 m., o darbo stažo vidurkis siekė 13,8 m.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį, proc.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, proc.

**Organizacijos kultūra.** Bendrovėje sudarytos vienodos sąlygos visiems darbuotojams visose darbo santykių srityse (priimant į darbą, pretenduojant į kitas pareigas, derinant asmeninį gyvenimą ir darbą ir kt.), visomis priemonėmis stengiamasi užkirsti kelią diskriminacijai ir skatinami geri santykiai tarp darbuotojų, nepaisant jų lyties, amžiaus, tautybės ir kitų tapatybės bruožų. Siekiant stiprinti organizacinę kultūrą nuo 2022 m. kasmet vykdoma darbuotojų apklausa apie jų pasitenkinimą darbu. Lyginant su 2024 m. pasitenkinimo darbu 2025 m. koeficientas aukštesnis ir siekė 81 proc. Atsižvelgiant į 2025 m. apklausos rezultatus 2025 m. kovo mėn. surengta diskusija su padalinių vadovais, kurios tikslas buvo aptarti priemones išryškėjusių svarbiausių problemų (darbo organizavimas, krūvio paskirstymas, darbo intensyvumas) sprendimui. Per 2025 m. 39 darbuotojai dalyvavo psichologo V. Slavinsko vedamuose mokymuose, susijusiuose su psichologinio smurto prevencija. Vidinių mokymų metu papildomai šia tema apmokytos 6 darbuotojų grupės.

**Lyderystė, įsitraukimas.** Įvairių amžiaus grupių (jaunimo, vidutinio ir vyresnio amžiaus) dalyvavimo bendrovės veikloje proporcijos rodo, kad yra užtikrinamas ilgalaikis ir nenutrūkstamas



ŠIAULIAI

dalyvavimas darbinėje veikloje, gerosios patirties perdavimas bei sudarytos sąlygos panaudoti visus žmogiškuosius išteklius. Darbo stažo vidurkis siekia 13,8 metus. Pasiskirstymo pagal darbo stažą proporcijos 2025 m. nežymiai skiriasi nuo ankstesnių metų. Bendrovėje dirba daug didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų: ilgiau nei 10 metų dirbantys 2025 m. sudaro lygiai pusę visų darbuotojų (2024 m. buvo 47 proc.). Vidinę karjerą padariusių darbuotojų (užėmusių aukštesnės kategorijos pareigas; įgijusių papildomų kompetencijų kursuose, seminaruose (ne trumpesnės apimties nei 8 val.) ir gavusių mokymų teikėjo pažymėjimą; išlaikiusio kompetencijas patvirtinančią egzaminą ar pan.) procentas nuo visų darbuotojų skaičiaus lyginant su ankstesniais metais padidėjo ir 2025 m. sudarė 3 proc. (2024 m. buvo 1,88 proc., 2023 m. – 0,9 proc.). Įsitraukimo rodikliu laikytinas ir sąlygiškai plataus darbuotojų rato įtraukimas į bendruomenę telkiančių renginių organizavimą (transporto darbuotojų šventė-išvyka, lenktynės dienos be automobilio paminėti, savanorystė „Maisto banke“) įsitraukė 20 proc. darbuotojų nuo visų darbuotojų skaičiaus.

#### UAB „Busturas“ vidutinis mėnesinis darbo užmokestis per atitinkamą laikotarpį

Pareigybės pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Vadovai	3363	4156	5281
Specialistai	1943	2117	2413
Tarnautojai	1266	1487	1634
Autobusų vairuotojai	1418	1692	1862
Remonto darbininkai	1634	1816	1967
Kiti darbininkai	1188	1368	1503
<b>IŠ VISO</b>	<b>1451</b>	<b>1709</b>	<b>1891</b>

Per 2025 m. įvyko 104 neįskaitiniai kelių eismo įvykiai (padidėjo 5 proc., palyginus su 2024 m. kuomet įvyko 99 eismo įvykiai). Išlieka didelis įskaitinių kelių eismo įvykių skaičius. Per 2025 m. tokių įvykių įvyko 8 (2024 m. įskaitinių įvykių buvo 9). 2025 m. dėl bendrovės vairuotojų kaltės užfiksuoti 60 įvykiai (57,69 proc. nuo visų neįskaitinių įvykių), 2024 m. – 63 įvykiai (63,63 proc. nuo visų neįskaitinių įvykių). Dalis neįskaitinių eismo įvykių dėl įmonės vairuotojų kaltės – nedėmesingas ir neatsargus vairavimas įmonės teritorijoje.

2025 m. įmonė toliau vykdė vairuotojų profesinių kompetencijų stiprinimo mokymus „Bus Akademijoje“. Jų metu buvo analizuojami eismo saugumo rodikliai, nagrinėjamos didžiausios rizikos zonos mieste, vertinami rizikos veiksniai pagal darbo pamainas ir paros laiką. Atskirai aptarti įskaitiniai kelių eismo įvykiai, keleivių sužalojimo atvejai bei incidentai, fiksuoti įmonės teritorijoje.

2025 m. vidinius mokymus saugaus ir punktualaus keleivių pervežimo temomis išklause 90 vairuotojų–konduktorių. Mokymų metu papildomai buvo naudojama medžiaga iš autobusų vaizdo kamerų – analizuotos realios situacijos, vairuotojų klaidos, aptarti eismo pokyčiai po gatvių rekonstrukcijų bei nagrinėti konkretūs įvykiai.

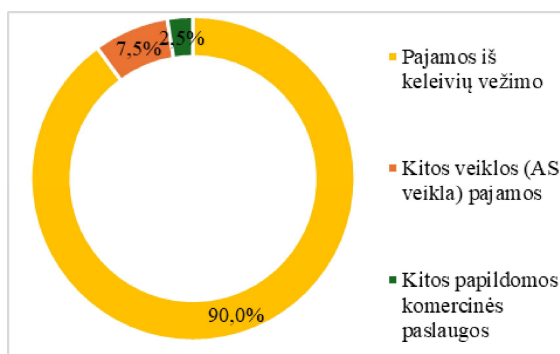
Taip pat 2025 m. vyko specializuoti mokymai bendradarbiaujant su Neįgaliųjų draugijos lektorais. Vairuotojai teoriškai ir praktiškai buvo mokomi, kaip tinkamai aptarnauti neįgalius keleivius tiek autobuse, tiek stotelėse. Praktinių užsiėmimų metu buvo pravažiuotos probleminės stotelės, aptartos jose esančios kliūtys ir galimi pavojai. Bendrai 2025 m. vidinius mokymus ir mokymus su Neįgaliųjų draugijos lektorais išklause 105 vairuotojai–konduktoriai.

#### FINANSINIŲ IR VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

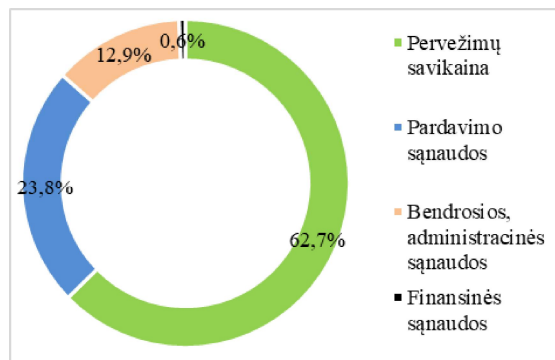
Pardavimo pajamos 2025 m. sudarė 8,553 mln. Eur, palyginus su 2024 m. tuo pačiu laikotarpiu, pardavimai sumažėjo 2,4 proc., arba 205,8 tūkst. Eur. Bendras keleivių srautas (vertinant visas pervežimų rūšis) 2025 m. sumažėjo 3,95 proc.. Rida per 2025 m. laikotarpį padidėjo 2,77 proc.



ŠIAULIAI



**Bendrovės pajamų struktūra  
2025 m., proc.**



**Bendrovės sąnaudų struktūra  
2025 m., proc.**

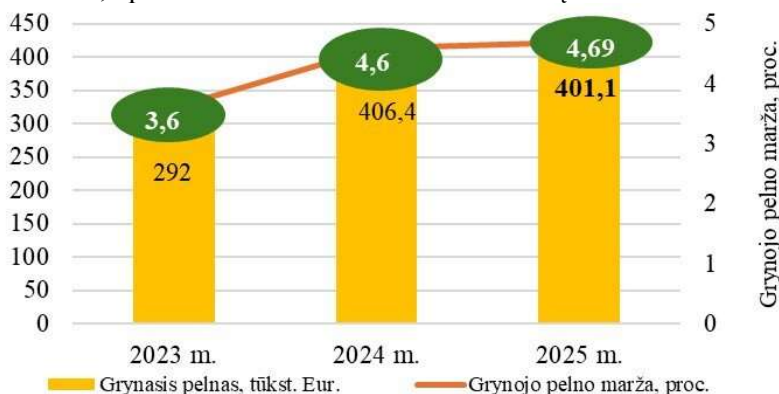
2025 m. visos sąnaudos (įskaitant ir finansinę veiklą) sumažėjo 242 tūkst. Eur arba 2,9 proc. ir sudarė 8 066 tūkst. Eur. Didžiąją dalį sąnaudų (daugiau nei 62 proc.) sudaro pardavimų arba pervežimų savikaina.

Pardavimo savikaina sumažėjo 8,29 proc. ir 2025 m. sudarė 5 058 tūkst. Eur. Savikainos pokyčius lėmė vairuotojų ir remonto darbininkų darbo užmokesčio sąnaudų augimas 11,79 proc., arba 491,5 tūkst. Eur, atsarginių detalių sąnaudų augimas 13,46 proc. arba 49,9 tūkst. Eur. Autobusų nusidėvėjimo sąnaudos mažėjo 14,87 proc., arba 126,7 tūkst. Eur. Degalų sąnaudos per 2025 m. mažėjo 1,1 proc., arba 31,6 tūkst. Eur. Tam įtakos turėjo dujų vidutinės kainos sumažėjimas 4,7 proc.

#### **Degalų sąnaudos (eurais, be PVM) 2023-2025 m. vykdant Šiaulių miesto maršrutus**

Pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Kuro (dyzelinas) sąnaudos, eurais (be PVM)	304 646	207 074	126 122
Kuro (dujos) sąnaudos, eurais (be PVM)	2 286 348	2 216 303	2 262 358

Veiklos sąnaudos padidėjo 7,09 proc. ir 2025 m. sudarė 2 960 tūkst. Eur. Veiklos sąnaudų augimą didžiaja dalimi nulėmė darbo užmokesčio (specialistų, vadovų ir kt. darbuotojų) sąnaudų augimas, šildymo ir elektros sąnaudų augimas. Veiklos sąnaudose 64,8 proc. sudaro pardavimo sąnaudos, o likusi dalis - 35,2 proc. bendrosios ir administracinės sąnaudos.

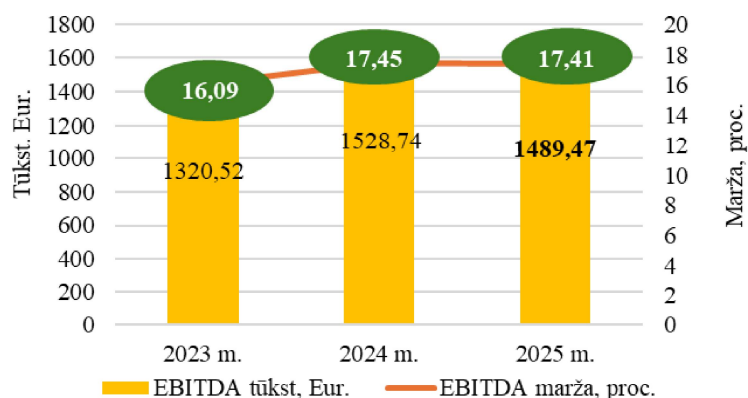


#### **Bendrovės grynasis pelnas ir pelno marža 2023-2025 m. laikotarpiu**

Grynasis pelnas 2025 m. sudarė 401,1 tūkst. Eur, grynasis pelningumas siekė 4,69 proc. Lyginant su 2024 m. situacija išlieka stabili, nes grynasis pelnas praėjusiais metais siekė 406,4 tūkst. Eur.



ŠIAULIAI



#### Bendrovės EBITDA rodiklis 2023-2025 m. laikotarpiu

EBITDA 2025 m. sudarė 1489,47 tūkst. Eur, lyginant su 2024 m., rodiklis sumažėjo 2,56 proc., atitinkamai EBITDA pelningumas 2025 m. sudarė 17,41 proc.

#### BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2025 m. UAB „Busturas“ sieks įvykdyti šiuos projektus:

- Teikti paraišką, dėl elektrinių autobusų įsigijimo, skirtų miesto maršrutams aptarnauti.
- Dyzelinių autobusų eksploatacijos mieste minimizavimas.
- Naujų autobusų, skirtų tarpmiesčio ir užsakomųjų reisų aptarnavimui, eksploatacijos pradžia.
  - Pilnai įdiegtas ir pradėtas eksploatuoti naujas e. bilietas.
  - Pajamų iš netiesioginės įmonės veiklos skatinimas ieškant naujų paslaugų galimybių teikimo išorei.
  - Projektų, susijusių su remonto bazės renovavimo/modernizavimo darbais, tęsimas.
  - Vairuotojų – konduktorių darbo sąlygų gerinimas pradedant moduliinių poilsio ir pietų namelių galinėse (žiedo) stotelėse įrengimas.
  - Organizacinės kultūros ir socialinio dialogo stiprinimas bei psichosocialinės darbo aplinkos gerinimas.
  - Dėmesys veiklos efektyvumui. Vertės nekuriančių veiklų ir funkcijų atsisakymas.
  - Darbuotojų motyvacijos skatinimas per kasmet atliekamą pasitenkinimo darbu bendrovėje tyrimą ir numatytų priemonių taikymą.
  - Bendruomeniškumo skatinimas per bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis bei savalaikio ir kompleksiško visuomenės išitraukimo į judumo projektus mieste skatinimą.
  - Kibernetinio saugumo didinimas, kas leistų ženkliai sumažinti IT pažeidžiamumo rizikas, centralizuotas paskyrų ir įrenginių valdymas, rezervinis kopijavimas, spausdinimo procesų valdymas bei įmonės darbuotojų IT raštingumo didinimas.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas orientuojasi į nuolatinį keleivių aptarnavimo kokybės gerinimą bei įmonės patiriamų kaštų mažinimą per efektyvesnį žmogiškųjų išteklių, techninių, materialinių išteklių, gamybinės bazės išnaudojimą ir valdymą bei pajamų didinimą, per poveikio priemones realiems ir potencialiems keleiviams, papildomas paslaugas, efektyvesnę kontrolę bei pajamų surinkimą. Bendrovės vizija – dažniausias keliaujančių pasirinkimas judėjimui mieste.