



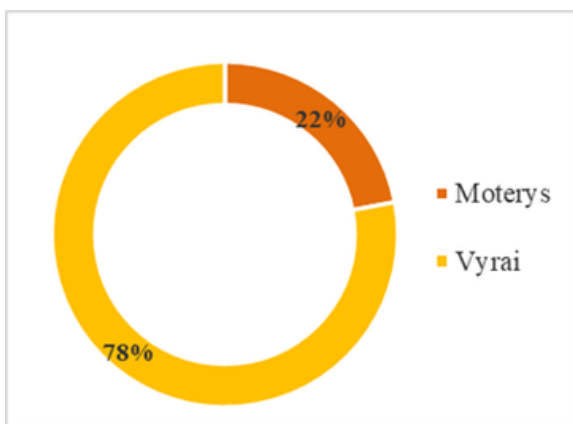
## STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS 2026-2028 M.



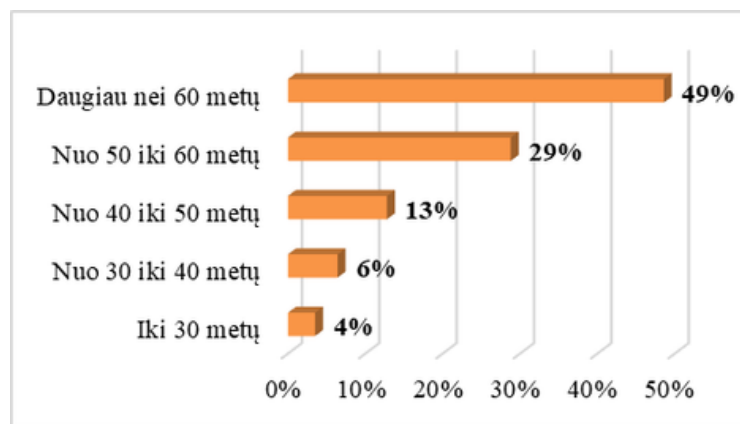
# Žmogiškieji ištekliai



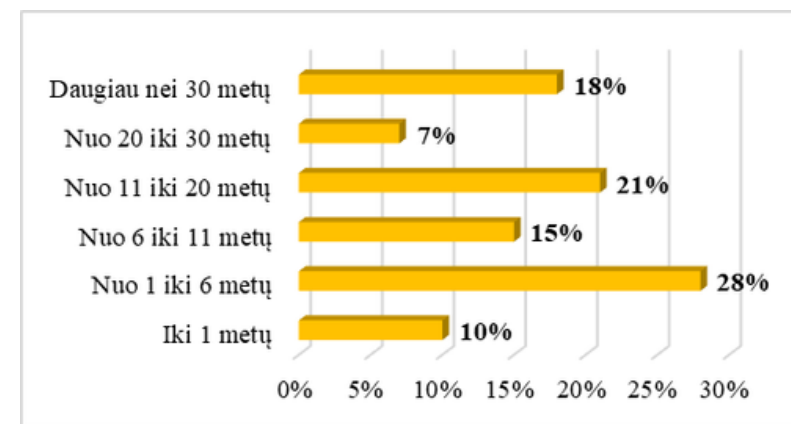
Didžiausia UAB „Busturas“ vertybė – darbuotojai, todėl žmogiškųjų išteklių valdymo strategija paremta siekiu valdyti savanorišką kaitą ir skatinti darbuotojų įsitraukimo lygį, ypatingą dėmesį skiriant ne tik personalo valdymo procesų, susijusių su darbuotojų paieška ir atranka, motyvavimu, veiklos vertinimu, darbuotojų ugdymu, bet ir įtraukimui į organizacinės kultūros formavimo procesą.



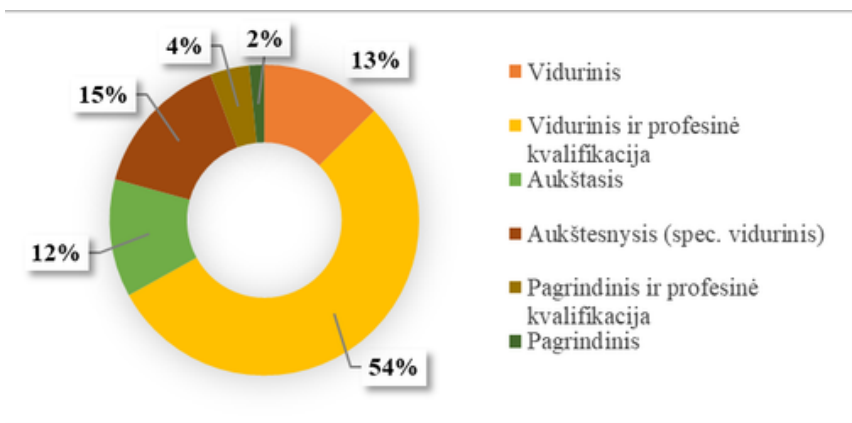
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį 2025 m., proc.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2025 m., proc.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą 2025 m., proc.



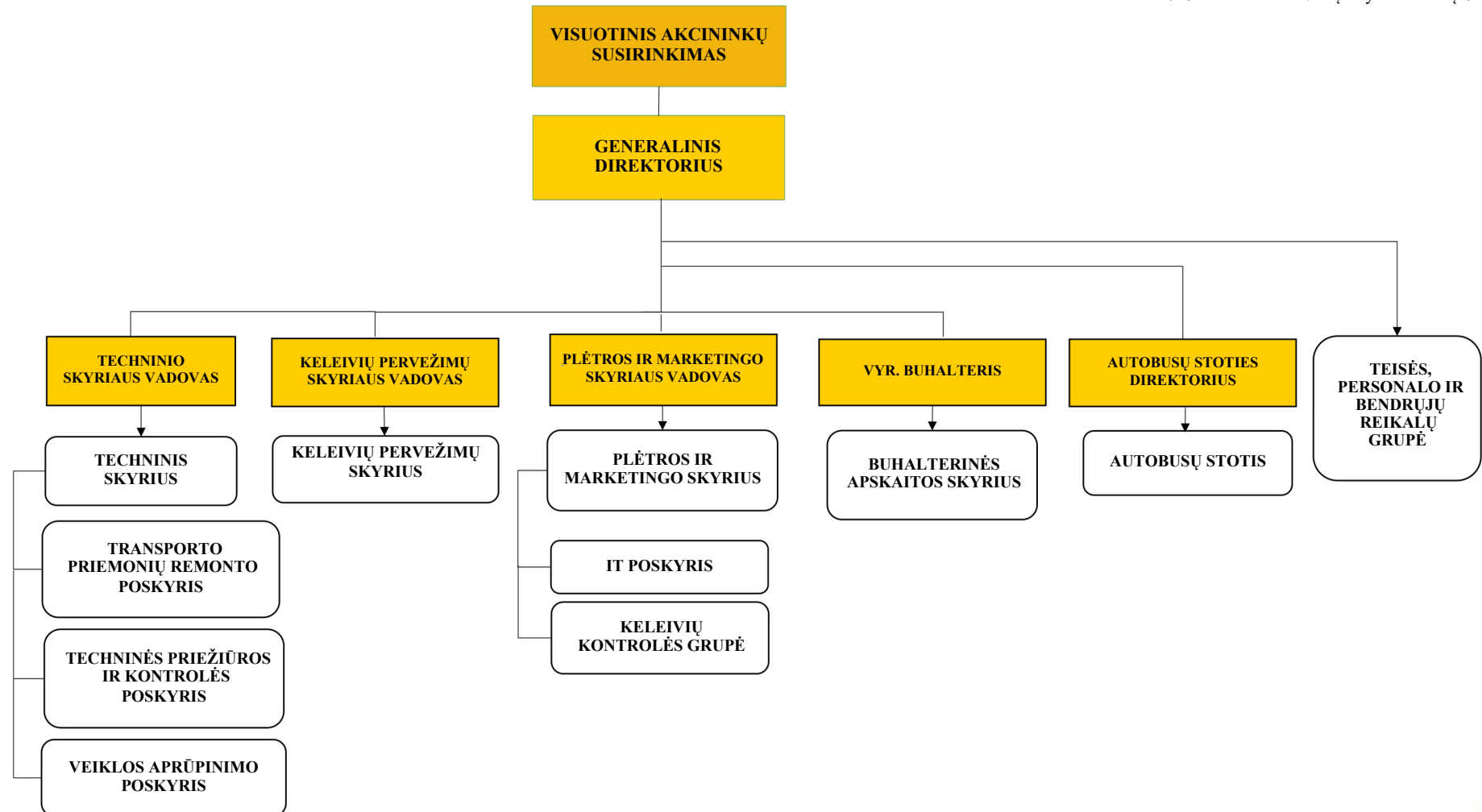
Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą 2025 m., proc.

Įvairių amžiaus grupių dalyvavimo bendrovės veikloje proporcijos rodo, kad yra užtikrinamas ilgalaikis ir nenutrūkstamas dalyvavimas darbinėje veikloje, gerosios patirties perdavimas bei sudarytos sąlygos panaudoti visus žmogiškuosius išteklius. Darbo stažo vidurkis siekia 13,8 metus. Bendrovėje dirba daug didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų: ilgiau nei 10 metų dirbantys 2025 m. sudaro lygiai pusę visų darbuotojų.

# BENDROVĖS STRUKTŪRA

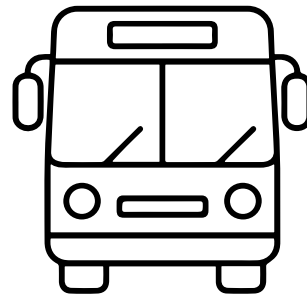
## Bendrovės steigėjas – Šiaulių miesto savivaldybė

PATVIRTINTA  
UAB „Busturas“ generalinio direktoriaus  
2026 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. BPI-61



## Bendrovės maršrutų tinklą sudaro:

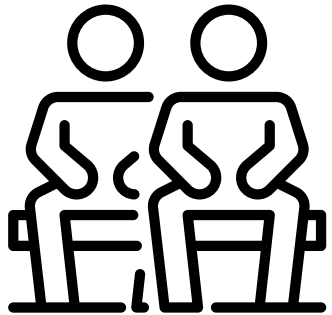
- 36 miesto maršrutai
- 6 privežamieji maršrutai
- 1 priemiestinis maršrutas
- 6 tolimojo susisiekimo maršrutai



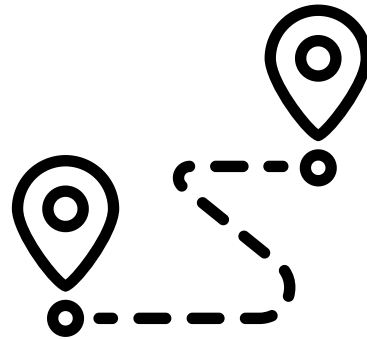
## Bendrovė eksploatuoja 111 autobusų:

- 100 skirti miestui
- 11 skirti tolimojo susisiekimo maršrutams bei užsakomiesiems reisams

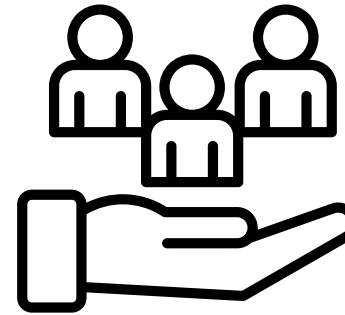
## Bendrovės pagrindinė veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais



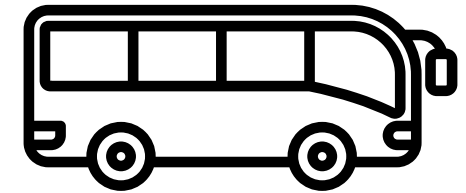
Miesto maršrutais per 2025 metus pervežtų keleivių skaičius sudaro apie **10 mln.**



Autobusai per metus nuvažiuoja apie **6,2 mln. km**



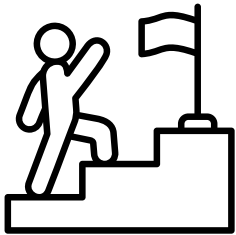
Bendrovėje dirba **307** darbuotojai, iš jų 179 vairuotojai-konduktoriai



Vidutinis autobusų amžius – **12 m.**

# Siekiame tapti dažniausiu keliaujančiųjų pasirinkimu mieste

**ĮMONĖS VERTYBĖS:** skaidrumas, atsakomybė, organizacijos kultūra



## MISIJA

Lūkesčius viršijančiam, darniam judumui užtikrinti.



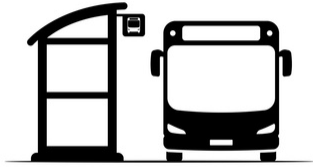
## VIZIJA

Dažniausias keliaujančiųjų pasirinkimas judėjimui mieste.

**Formuluojant įmonės misiją ir viziją, laikytasi nuostatos, jog autobusų keleiviams esminiai viešojo transporto (autobusų) kokybės kriterijai yra:**

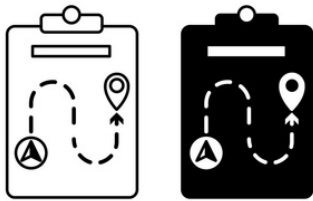
- Saugumas.
- Ekologiškumas.
- Dėmesingumas.
- Tinkamumas.
- Suprantamumas.
- Pakankamas aptarnaujančiųjų maršrutų dažnis.
- Geras viešojo transporto maršrutų pasiekiamumas.

# Strateginės kryptys



Paslaugų kokybės ir klientų patirties gerinimas

- Transporto priemonių parko atnaujinimas.
- Keleivių saugumo, punktualumo ir patikimumo užtikrinimas.
- Klientų aptarnavimo ir informavimo kokybės gerinimas.
- Modernių atsiskaitymo ir e. bilietų sprendimų diegimas.
- Keleivių pasitenkinimo didinimas.



Veiklos efektyvumo ir tvaraus valdymo stiprinimas

- Techninės priežiūros ir remonto procesų optimizavimas.
- Maršrutų ir pervežimų organizavimo efektyvinimas.
- Papildomų pajamų šaltinių vystymas.
- Finansų, rizikų ir veiklos rodiklių valdymas.
- Skaitmenizacijos ir kibernetinio saugumo stiprinimas.
- Infrastruktūros ir turto atnaujinimas.



Organizacijos stiprinimas ir bendruomenės įsitraukimas

- Darbo sąlygų ir organizacinės kultūros gerinimas.
- Darbuotojų motyvacijos ir kompetencijų stiprinimas.
- Skaidrios ir atsakingos veiklos užtikrinimas.
- Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais ir NVO.
- Visuomenės įtraukimo į judumo iniciatyvas skatinimas.

# STRATEGINIO VEIKLOS PLANO TIKSLAI ir priemonės jiems pasiekti



## Tikslas



## Uždavinys



## Priemonė

KELTI TEIKIAMŲ  
VIEŠOJO SUSISIEKIMO  
AUTOBUSAIS IR KITŲ  
ĮMONĖS TEIKIAMŲ  
PASLAUGŲ KOKYBĖS  
LYGĮ

- Užtikrinti saugų, patikimą ir prieinamą keleivių vežimą maršrutiniais autobusais mieste ir tolimajame susisiekime.
- Teikti kokybiškas keleivių ir klientų informavimo, aptarnavimo, bilietavimo ir kitas įmonės paslaugas.

- Autobusų parko atnaujinimas miesto maršrutuose.
- Tolimojo susisiekimo parko atnaujinimas.
- Miesto reguliaraus susisiekimo autobusų punktualumo ir keleivių saugumo užtikrinimas.
- Klientų ir keleivių aptarnavimo kokybės atsiskaitant už važiavimą VT, pildant ir atliekant kt. e. bilietų administravimo funkcijas, gerinimas.
- Keleivių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis (keleivių vežimas miesto maršrutais) didinimas gerinant komunikacijos ir aptarnavimo kokybę.
- Atsiskaitymo būdų už viešąjį transportą gerinimas: naujo e. bilieto koncepcija, atitinkanti lūkesčius ir inovatyvias technologijas.



## EFEKTYVINTI ĮMONĖS VALDYMĄ TOBULINANT VEIKLOS PROCESUS

- Optimizuoti autobusų ir kitų bendrovės automobilių techninės kontrolės profilaktinio aptarnavimo bei remonto procesus ir užtikrinti tinkamą jų eksploatavimo kokybę.
- Optimizuoti miesto ir tolimojo susisiekimo pervežimų organizavimo procesą.
- Netiesioginės veiklos pelningumo didinimas, per galimybių ieškojimą pritraukti papildomus pinigų srautus.
- Pasiiekti ir išlaikyti optimalius bendrovės finansinius rodiklius, per efektyvų rizikų valdymą.
- Užtikrinti IT kibernetinį saugumą atitinkantį BDAR reikalavimus ir įmonės poreikius.
- Gerinti bendrovės nekilnojamo turto bei infrastruktūros būklę.
- Remonto darbų procesų efektyvinimas.
- Techninės priežiūros ir kontrolės procesų stiprinimas.
- Miesto viešojo transporto maršrutinio tinklo plėtra.
- Tolimojo susisiekimo maršrutų ir užsakomųjų reisų optimizavimas.
- Vidinių finansinių išteklių didinimas, siekiant pritraukti papildomų įplaukų iš netiesioginės veiklos.
- Autobusų stoties teikiamų paslaugų ir prieinamumo gerinimas.
- Efektyvi rizikų valdymo sistema.
- Optimalių veiklos rodiklių kontrolė ir valdymas.
- Kibernetinio saugumo principų užtikrinimas įmonės veikloje.
- Veiklos skaitmeninimo sprendimų kūrimas.
- Bendrovės pastatų ir gamybinės bazės renovavimas.
- Veiklos skaitmeninimo sprendimų kūrimas.



FORMUOTI  
PROFESIONALIŲ IR  
MOTYVUOTŲ  
VADOVŲ,  
SPECIALISTŲ IR KITŲ  
DARBUOTOJŲ  
KOMANDĄ

- Gerinti darbo aplinką ir užtikrinti darną darbo santykiuose.
- Didinti darbuotojų įsitraukimą bei žmogiškųjų išteklių valdymo efektyvumą.
- Visuomeninio intereso kūrimas bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis ir įsitraukiant į judumo projektus mieste.
- Korupcijos prevencijos veiklos vystymas užtikrinant bendrovės valdymo ir veiklos skaidrumą.
- Organizacijos kultūros ir socialinio dialogo stiprinimas.
- Bendrovės darbuotojų darbo sąlygų gerinimas.
- Darbuotojų motyvavimas organizuojant kvalifikacijos kėlimo mokymus bei didinant darbuotojų įsitraukimą į sprendimų priėmimą.
- Didinti žmogiškųjų išteklių valdymo efektyvumą.
- Bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis.
- Savalaikio ir kompleksiško visuomenės įsitraukimo į judumo projektus mieste skatinimas.

# Svarbiausi strateginio veiklos plano rodikliai

Rodiklių reikšmės 2025-2028 m.	Grynasis pelningumas, proc.	ROE, proc.	Keleivių skaičius tenkantis darbo dienai, vnt.	NPS, balai	Vidutinis viešojo transporto amžius, metai	Dyzelinių autobusų rida bendroje miesto ridoje, proc.
2025 m. faktas	4,69	8,84	33224	7	12,00	7,03
2026 m. planas	4,00	4,00	34350	5	12,30	8,00
2027 m. planas	4,00	4,00	34400	6	13,30	7,00
2028 m. planas	4,00	4,00	34400	6	12,00	6,00

2025 metais vyko intensyvus naujos elektroninio bilieto sistemos diegimo ir pasirengimo jos įgyvendinimui procesas. Naujoji sistema žymi kokybinį šuolį – nuo šiol kelionės taps ne tik paprastesnės, bet ir išmanesnės. Vieninga e. bilieto sistema leis sklandžiai atsiskaityti visų trijų savivaldybių viešajame transporte, užtikrinant patogią ir vientisą kelionių patirtį.